



结算“智”联，服务“心”升

——智慧便民实践探索

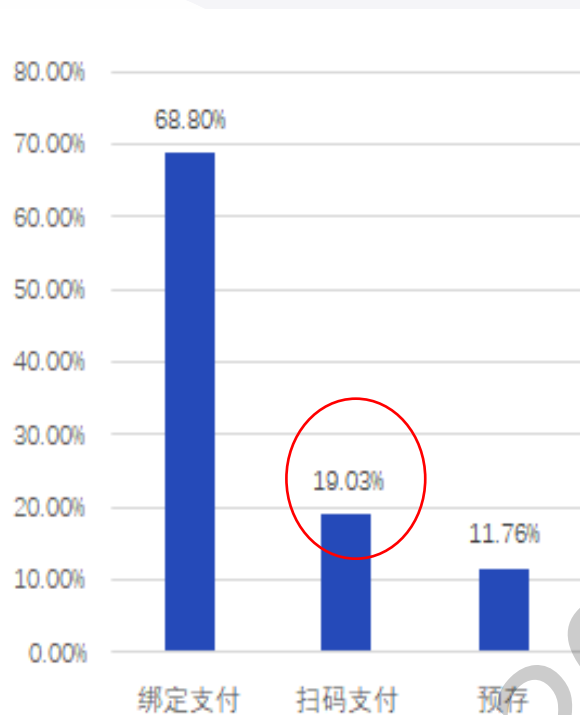
2025年10月 温州医科大学附属第二医院

守正笃行 厚德精医

无感支付的背景（2024年我院结算方式）

背景：绑定支付已占全院移动支付笔数**68.8%**，但仍有**19%**的病人习惯用扫码支付，占用医生工作时间。

目标：降低扫码支付率，提高卡绑率，将时间还给医生。



诊间结算金额（近一个月）

场景1 卡绑定支付

子女通过支付宝、微信绑定父母就诊卡。

场景2 医后付

患者使用绑定医后附相同身份证号就诊卡看病时，医生开单开药后，进行诊间结算。

场景3 医保电子凭证“一码付”

使用医保电子凭证的患者，在就诊结束后不用再次扫支付码，自动完成费用结算。



根据国卫办财务发〔2025〕5号 通知，公立医疗机构要**全面停止收取门诊预交金**，在此背景下，优化支付流程，解决群众就医堵点、痛点问题，是响应政策号召、提升医疗服务品质的关键举措。

中华人民共和国国家卫生健康委员会
National Health Commission of the People's Republic of China

财务司

页工作动态政策文件关于我们

您现在所在位置

关于规范公立医疗机构预交金管理工作的通知

发布时间：2025-03-28 来源：财务司

国卫办财务发〔2025〕5号

自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、财政厅（局）、医疗保障局、中医药局、疾控局，军队

为贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，坚持以人民为中心的发展理念，持续提升群众就医体验，切实减轻群众就医负担，现就规范公立医疗机构预交金管理工作通知如下：

一、取消门诊预交金

自2025年3月31日起，公立医疗机构要全面停止收取门诊预交金，2025年12月31日前完成存量门诊预交金的退费工作。公立医疗机构要加强对存量门诊预交金退费受理、审核、确认、退款等全流程的监管。公立医疗机构要通过官网、就医小程序、电子屏等多种途径做好政策宣传，告知患者办理门诊预交金退费事宜。对于因客观原因无法及时清退的，要做好台账管理，并按属地管理原则报卫生健康（中医药、疾控）行政部门备案。对于急诊、急诊留观、门诊手术、急诊手术等情形，以及老年人等确有门诊急诊预交资金需求的群体，在患者病情稳定后，公立医疗机构可保留门诊预交金，并报属地卫生健康（中医药、疾控）行政部门备案。

清退预存款的难度

主动原路退回

我院支持3年内通过微信充值、5年内通过支付宝充值的预交金余额可通过“原路退回”

但钱款来自家人(如父母、配偶、前男友等),现在要退回,可能涉及家庭财务纠纷或隐私。

01

儿童18岁以下

金融监管机构对账户实名制的严格要求,未成年人通常没有独立的、满足实名认证的支付账户。

我院支持18周岁以下患者,退款账户信息请填写就诊时登记的联系人信息。

02

联系人不明确

档案留的联系人不明确,需二次提交实名



03

本人已去世

请持患者就诊卡(含电子就诊卡)、患者身份证原件、患者本人储蓄卡、代办人身份证原件、关系证明等相关材料

(已故患者可出示火化证明、销户证明等)至我院各院区综合服务窗口均可办理

04

移动端退预存款 (减少线下申请)

3年内通过微信充值、5年内通过支付宝充值的预交金余额可通过“原路退回”

14:51 4G 85%

< 院内账户 ...

请核对信息后再进行充值!

账户余额(元) 查看充值及消费记录 >

0

患者: 20241228 账户: 20241228

原路退回

温馨提示

可原路退回金额 0元

到账账户 原路退回

1、3年内通过微信充值、5年内通过支付宝充值的预交金余额可通过“原路退回”方式退回至患者预交时的微信或支付宝账户。
2、建议您优先选择“原路退回”。申请“原路退回”

取消 原路退回

剩余预交金额可申请“实名转账退款”

14:54 4G 87%

< 退款申请 ...

医院工作人员收到退款申请后, 将根据申请时间的先后顺序安排汇款事宜, 请您耐心等待; 18周岁以下患者, 退款账户信息请填写联系人信息!

患者姓名

患者证件号

请输入

患者手机号

139****0570

退款金额(元)

开户人姓名

请输入

开户人证件号

请输入

医院工作人员收到退款申请后, 后台审核, 批量处理

掌上健康管理平台

首页

门诊预交金实名转账退款

1001067/温医附二院龙湾院区

请选择医院名称

患者姓名

卡号或ID

状态

申请时间: 2025-10-16 00:00:00 至 2025-10-23 23:59:59

查询 导出 批量导入模板

批量导入处理

门诊预交金实名转账退款申请记录

编号	医院	患者姓名	卡号或ID	患者手机号	院内账号	申请退款金额	银行名称	联行号	银行卡号	银行卡持有人姓名	持卡人证件号	操作
41923	温医附二院龙湾院区	陈	245	13	20241228	98	浙江省委农村信用社联合社	402331	62285803	陈	3303	处理 查看详情
41922	温医附二院龙湾院区	张	128	135	20241228	67.7	中国农业银行资金清算中心	103100	6228480	张	33032	处理 查看详情
41921	温医附二院龙湾院区	陈	21	13	20241228	263.12	温州银行股份有限公司营业部	31333	6231120	陈	33030	处理 查看详情
41920	温医附二院龙湾院区	方	P8	152	20241228	198.4	中国农业银行资金	10310	6228241	方	3307	处理

多方案深度融合，优化患者体验

01

卡绑定支付:一绑永逸，支付无感

通过我院官方支付宝或微信小程序，在线验证并绑定其就诊卡信息，签约代扣。

02

医保一码付：一码通付，医保无忧

一次展码，自动完成医保身份的核验、医保基金的结算以及关联支付账户中自费金额的扣款。

03

NFC：一触即达，快人一步

手机轻轻一靠桌面的NFC卡片，即可自动打开医保电子凭证页面

04

医后付：安心看病，暖心付费

一次性完成结算“医后付”，无需多次付费，事后患者可在移动端查询帐户费用情况

免密代扣:一绑永逸, 支付无感 (坚持了10+的优势)

传统的就医流程中, “诊间扫码支付” 是一个必不可少的停顿点。患者需掏出手机、打开App、寻找扫码入口、确认金额、输入密码, 这一过程即便熟练也需耗时数十秒, 对于不熟悉智能机的老年人则可能长达数分钟。

优势:

- 每日有限额
- 子女、父母可无感代付
- 操作一次, 一张永逸
- 实时通知



NFC：一触即达，快人一步

找不到码：所有需亮码窗口、诊间、服务台都张贴NFC贴



“NFC碰一碰”功能,解决“找不到码”难题:在收费窗口部署NFC读卡器。支持NFC功能手机用户,无需解锁屏幕、无需寻找App入口,只需将手机贴近读卡器,即可自动唤醒并调出医保电子凭证界面。



此举将“寻码-亮码”的主动操作变为“一碰即达”的被动响应,极大简化了第一步,特别惠及老年群体,是科技助老的重要实践。

手机贴一贴 即可医保支付

解锁手机 贴一下直达



将手机贴近此处



医院基本概况医保一码付：一码通付，医保无忧

- ✓ 用户不用反复出示“不同类型”“码”，减少多个APP中切换
- ✓ 推动电子凭证的同时，完成了付款码无感授权
- ✓ 结算时自动获取付款码，走原扫码支付流程，程序修改量小



医院基本概况医保一码付：一码通付，医保无忧



1.方便快捷:

通过医保电子凭证“一码付”，您只需扫一次医保电子凭证二维码即可完成医保结算和自费缴纳，省去了繁琐的操作步骤大大缩短了等待时间。

2. 避免排队:

在高峰期，排队等待一直是患者们的痛点。使用医保电子凭证“一码付”，您可以避免长时间排队等待，轻松完成结算。

3. 提高安全性:

通过医保电子凭证进行身份认证和医保结算，保障了您的医疗信息安全，避免了不必要的误解和纠纷。

医后付：安心看病，暖心付费（加快诊间结算速度，事后一次性还款）

14:21 92%

医后付申请

医后付申请

温医附二院、温州银行

先就医后付款

手机号 请点击获取验证码 获取验证码

验证码 请输入验证码

立即办理

14:21 92%

医后付申请

请上传身份证人面像

请上传身份证国徽像

证件信息

* 证件号码

* 姓名

* 证件有效期 有效期格式为 yyyyMMdd

* 常住地址 浙江省温州市鹿城区

* 详细地址 请输入居住详细地址

温馨提示：还款账户建议使用温州银行，其他银行支持情况可访问云闪付官网-帮助中心或咨询银联05516

* 还款方式 温州银行账户自动扣

* 温州银行卡 选择

我已阅读并愿遵守《医后付及信用卡协议》《个人

14:30 4G

家人共享

新增家人共享

我的家人共享

关系

姓名 请输入用户名

证件类型 身份证

证件号码 请输入证件号码

手机号 请输入手机号码

新增

我的家人共享

温馨提示：每个用户最多可绑定两个家人

病人签约后可在医院无需任何支付环节，一次性完成结算“医后付”，在我院挂号、检查、检验、取药和治疗过程中，再也无需多次付费，就诊结束后可直接离院。事后患者可在移动端、自助机端查询帐户费用情况，可通过绑定银行卡自动代扣还款，也可收到微信通知再一次性还款



将时间还给医生：优化整体诊疗流程

减少诊室内耗时：

医生开完处方后，无需等待患者在现场完成支付操作，即可完成医保结算和自费缴纳。诊室内流程更加紧凑，减少了无效等待。

缓解排队拥堵：

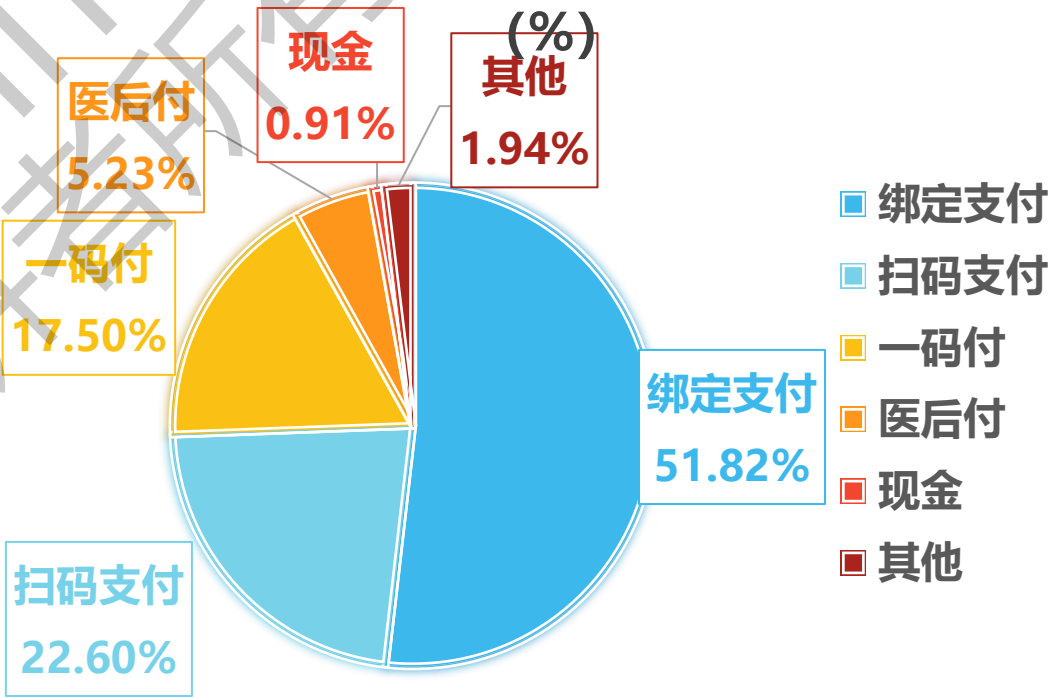
许多患者在诊室门口进行支付操作、收费处门口进行长时间排队等待，形成无形的拥堵点。无感支付避免长时间排队等待，轻松完成结算，使患者流更加顺畅，加快了整个病区的流动速度。

提升患者专注度：

患者（尤其是老年患者）不再为“怎么付款”、“钱够不够”等问题分心，能将注意力更集中在与医生的沟通上，提升了医患交流的质量间接提高了诊疗效果。

我院移动结算达**97.43%**，聚焦于“减少排队”和“省时”等患者核心痛点，用数据直接凸显改革成效。

2025年各种结算方式金额占比情况



‘简单’问题

- 1 用户 “简单”
- 2 医生 “简单”
- 3 简单,真不简单

看病可以“赊账”了！温医大附二院推出“医后付”服务

新闻 > 健康 04-27 23:55

门诊是医院的最重要窗口，是患者就诊的第一站。传统的门诊流程存在许多重复排队环节，人员聚集又浪费了患者时间、精力，就诊体验感差，特别是医院越大，病人越多，弊端暴露的越明显。针对疫情防控常态化，温医大附二院积极推进全流程改造，通过“全预约、实名制、医后付”流程再造新举措，切实改善患者就医体验。

1、推进全预约

所有来院患者先预约再就诊，实行当天线上全预约实名制挂号。

预约挂号途径广，温州医科大学附属第二医院支付宝生活号、温医附二院就医助手微信公众号、电话预约（114/12580）、网站预

浙江温州推出“医后付”服务 金融赋...

中国新闻网
WWW.CHINANEWS.COM

打开

浙江温州推出“医后付”服务 金融赋能促“最多付一次”

中新网浙江

2022-05-20 15:08:07 15.8万



温州银行工作人员向市民讲解“医后付”服务。 陈真 摄

中新网浙江新闻5月20日电（黄慧）“孩子一旦有个头疼脑热，我们家长就特别着急，恨不得去医院到处都不用排队。”近日，浙江温州市民张先生在温州医科大学第二附属医院体验了一把“医后付”服务。

让看病更容易 让医疗更智慧！

温州医科大学第二临床医学院
附属第二医院、育英儿童医院

核心价值观

厚德精医
守正笃行

