数据赋能 温暖相伴

一张为医院同仁定制的年度电子贺卡

Go!

分享人：林龙

北京友谊医院

- 首都医科大学附属北京友谊医院**始建于1952年6月19日**，原名为北京苏联红十字医院。中国成立后，**由党和政府建立的第一所大型综合性医院。**

医院整体布局（三区一部新格局）

通州院区

2018年12月22日 一期开诊，位于通州区永顺地区苏坨新村南侧，占地面积135亩。其中基建一期建筑面积11.1万平米，含副中心门诊部；

2023年12月22日 二期开诊，建筑面积9万平米，

西城院区

1952年建院，西城院区建设规模19.4万平方米

顺义院区

2024年4月26日开诊，总用地规模11万平方米

友谊平谷医院

2016年4月8日，开启“区办市管”管理模式；院间通过网络专线互联。

内蒙古自治区人民医院（新院区）

第五批国家区域医疗中心，正在建设中；院间通过5G专线互联。

首都医科大学附属北京友谊医院

友谊医院信息中心开发组发展历程

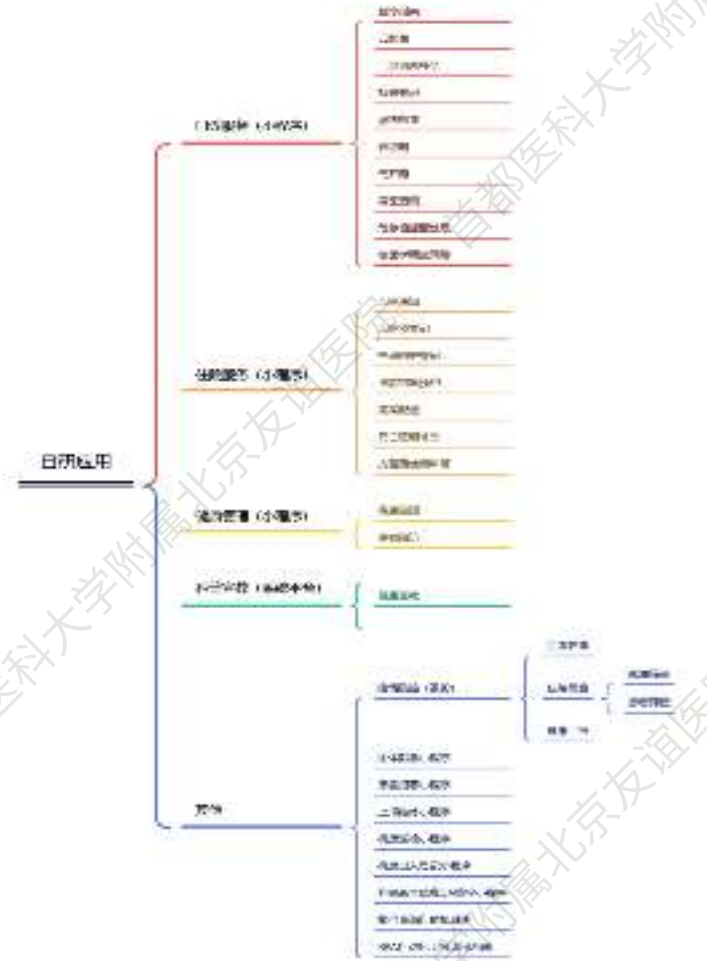
1. 在信息中心主任王力华的协助下组建4人兼职研发团队，致力于信息化助力现代医院精细化管理相关研究

2. 成立生物识别、知识图谱、大数据、5G等研究方面兴趣小组4个，人员扩充至8人

3. 成立人工智能兴趣小组，人员扩充至15人，团队结构进一步优化，队伍梯队更加合理

首都医科大学附属北京友谊医院

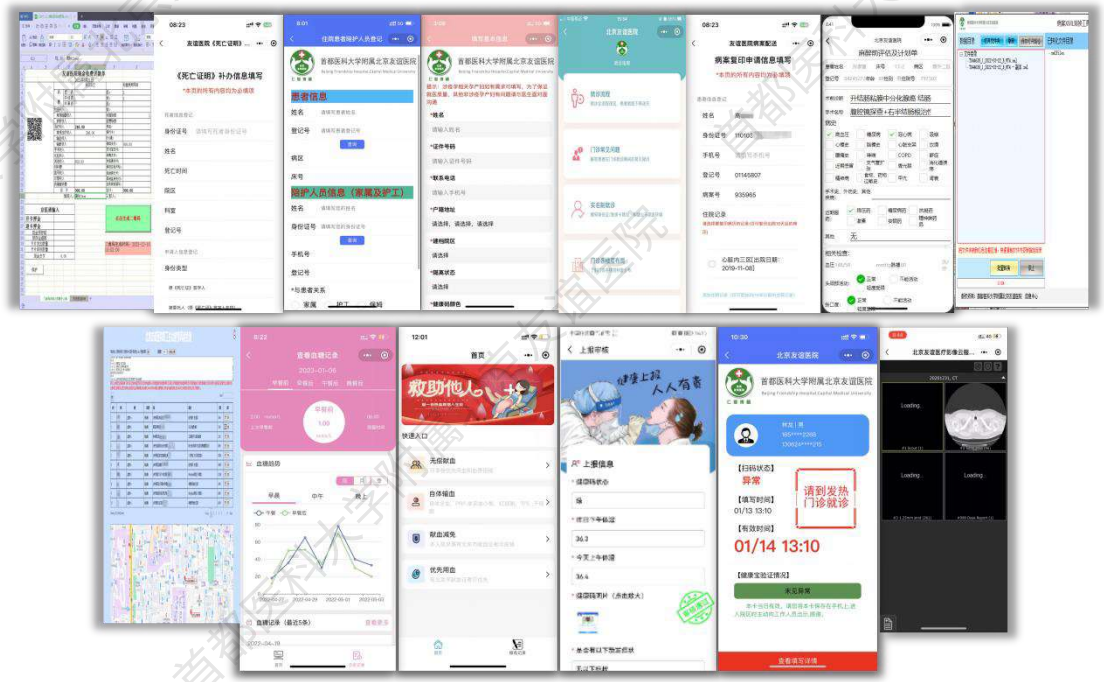
稳步发展自研能力



通过团队的共同努力，已经成功开发和集成了30余个医疗小程序

软著18个，正在进行成果转化2项

专利受理1项



首都医科大学附属北京友谊医院

目录

table of Contents

01 背景与初衷

02 亮点与功能

03 架构与实现

04 效果与反馈

05 价值与意义

06 发布历程与未来展望

首都医科大学附属北京友谊医院

背景与初衷
年终总结，也可以“有趣”又“有料”

医院作为医疗服务核心机构，员工工作繁忙且充满挑战。医生、护士、医技、科研、财务等岗位的默默奉献，共同支撑了医院的高效运转。为激发员工热情、增强价值认同感，同时促进文化传播与情感交流，信息中心于2019年自主研发了一款电子贺卡小程序。

该程序整合HIS、LIS、PACS、OA等数据资源，结合员工工作表现与贡献，生成个性化贺卡。通过幽默风趣的语言和数据可视化方式，展示个人成就，为员工送去新年祝福，体现尊重与关怀。

核心功能

角色定制化展示

针对不同角色（医生、护士、医技人员、职能部门人员、科研人员等），实现专属贺卡内容的定制，内容风趣且贴近工作实际。

个性化分享

•员工可以生成专属年度成果卡片，并在企业微信内分享，增强个人荣誉感和团队凝聚力。

院内大事记回顾

•以时间轴形式呈现全院年度重大事件，帮助员工快速回顾一年的重要节点。

精准推送

通过企业微信接口，按照院内角色精准推送贺卡通知，确保每位员工都能及时收到属于自己的贺卡。

首都医科大学附属北京友谊医院

程序亮点

数据整合，匹配高效

•整合HIS、PACS、LIS、OA等多源数据

•借助企业微信接口，通过工号实现快速匹配和调用，提升数据获取效率

平台无缝集成

•程序嵌入企业微信工作台，无需额外安装或登录其他系统，院内员工只需轻松一点即可快速进入程序，方便快捷。

可拓展性强

•系统设计预留扩展接口，可根据医院未来需求新增数据来源或功能模块

展示内容风趣

•摆脱传统年终总结的枯燥模式，用“数据故事”展示成果。

技术架构轻量高效

•采用H5+PHP+MySQL技术架构，具备灵活性与扩展性。

双入口便捷访问

•支持通过企业微信工作台或消息通知进入程序，极大方便员工使用。

首都医科大学附属北京友谊医院

架构与实现

系统架构

前端

使用H5技术开发，确保在各类设备上有良好的用户体验。

服务端

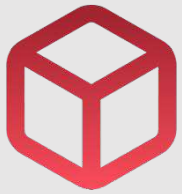
基于PHP构建，负责业务逻辑处理和与数据层的交互。

数据库

采用MySQL存储员工信息和各类业务数据。

首都医科大学附属北京友谊医院

实现方式



数据获取

员工通过企业微信进入小程序，系统利用企业微信接口获取员工工号等信息。

数据整合

根据工号，从预先导入的各系统数据中提取员工个人成就和医院大事记。

个性化展示

系统根据员工角色（如医生、护士、医技人员等），展示定制化的风趣话术，突出个人年度成就。

精准推送

在元旦期间，通过企业微信的推送接口，将电子贺卡精准发送至每位员工的企业微信中。

首都医科大学附属北京友谊医院

效果与反馈

覆盖率

•自2019年首个版本发布以来，电子贺卡的点击率从最初的 40% 提升至目前的 90%。

•每位员工至少重复查看自己的贺卡 3次，反映了内容的吸引力与员工的高度认可。

传播热度

•很多员工将个人电子贺卡截图分享到微信朋友圈，并配以“努力加油，继续奋斗”的励志文字，形成了积极的分享文化，进一步提升了程序的影响力。

价值与意义

弘扬医院文化，增强员工认同感

电子贺卡传递温暖与敬意，强化“**仁爱博精**”文化，提升员工**认同感**与**归属感**。

创新文化传播形式

电子贺卡以**趣味定制**形式，精准推送新年祝福，更贴合**现代**传播习惯。

记录工作成果，体现个人价值

量化员工**成果**，展示贡献，肯定**个人价值**，激励持续前行。

提升信息化服务水平

展现信息化实力，提升员工**体验**与**满意度**，助力后续项目顺利实施。

首都医科大学附属北京友谊医院

发布历程

2021年：优化角色分类与展示内容

- 增加更多角色支持（如科研、职能部门）
- 丰富展示数据来源，增强展示内容的趣味性与多样性。

2019年：初版上线

- 结合医院“仁爱博精”核心文化，推出首个电子贺卡小程序，展示院内大事记。

2020年：多源数据整合与个人成果展示

- 对HIS、LIS、PACS等多系统数据进行深度整合，确保展示内容准确性。
- 新增个人成果展示模块。量化个人成果，展示贡献，激励持续前行。

发布历程

2022年：功能完善与细节优化

- 角色维度进行细化，如医技人员分类（内镜、喉镜、超声等）。

2023年：页面视觉提升

- 与输血科老师合作，一起定制化设计UI，页面设计贴合当年主题元素。页面美观度大幅提升。

2024年：个性化推送与多部门协作

- 实现企业微信的个性化消息推送，提供多入口便捷访问。
- 院办、宣传中心、医务处、门诊部、护理部等多部门共同参与，优化内容、设计与审核，程序质量全面提升。

未来展望

功能升级

•智能化分析：引入AI分析技术，根据员工个人数据生成更加贴合个人风格的内容。

•跨部门互动：增加跨部门互动功能，如点赞或留言，为同事彼此激励创造条件。

数据深化整合

•增加实时数据更新功能，让员工感受成果的动态呈现。

视觉与体验优化

•引入动态效果和场景化设计，打造更加沉浸式的祝福体验。

文化传承与创新

•推广至更多场景应用，定期结合医院重要活动或文化主题，推出特别版页面设计，强化文化输出，增强全员参与感。

思考

如果我们把这个程序从‘年终展示’扩展到‘全年记录’或‘目标规划’，它还能实现哪些有趣或有用的功能？你们觉得在自己的工作中，还有哪些场景可以通过这样的信息化工具赋能？

年终总结是‘句号’，也是‘新开始’，期待大家的想法，咱们会后可以一起讨论！”

首都医科大学附属北京友谊医院

谢 谢

Go!

首都医科大学附属北京友谊医院