



2022年南湖HIT论坛

十年，洞见医疗信息化未来

2022年12月3日

主办： HIT专家网

承办：北京和思凯文化传媒有限公司

支持企业： 卫宁健康  联空网络  望海康信  B-Safe 创业慧康  ClinBrain 睿康医疗



扫码观看视频直播



数智，重构就医空间

联空网络况华

2022-12





联空医加产品演进之路

基于移动互联网和数字化技术构建新一代患者服务体系

2015
公司成立
聚合支付 发布

- 发布聚合支付解决方案
- 上海华山医院全院统一支付平台上线，上海市场启动

2016
无人值守 发布

- 发布联空医加产品品牌，全面支持支付宝、微信、银联
- 发布无人值守解决方案
- 北京大学第一医院门诊无人值守上线，北京市场启动
- 武汉中心医院住院无人值守上线，武汉市场启动

2019
互联网医院 发布

- 发布互联网医院解决方案
- 助力华山医院成为上海首家公立三甲医院互联网医院

2021
数智就医空间 发布

- 发布数智就医空间解决方案
- 助力瑞金医院成为数字化转型上海市示范典型
- 为50%上海市级三甲医院提供数字化转型技术服务
- 建成全国销售网络，完成北京、武汉、西安、贵州（西南）、广州（筹建中）五大运营中心布局





我们希望解决存量就医需求的消化问题

存量还是增量?

就医需求 20000
接诊能力 10000

VS

就医需求 5000
期待需求 10000



存量就医需求的消化思路

释放物理
就医空间

放大医疗
服务能力

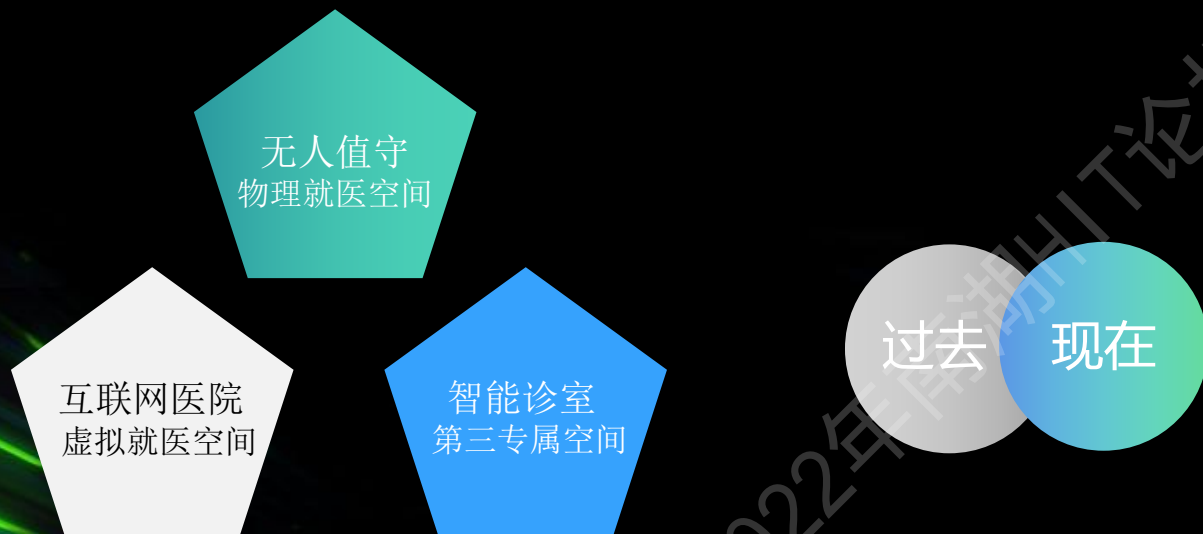
建立适老化
支持体系

统一运营标准
降低使用门槛





数智，重构就医空间



更高效的供需匹配模式

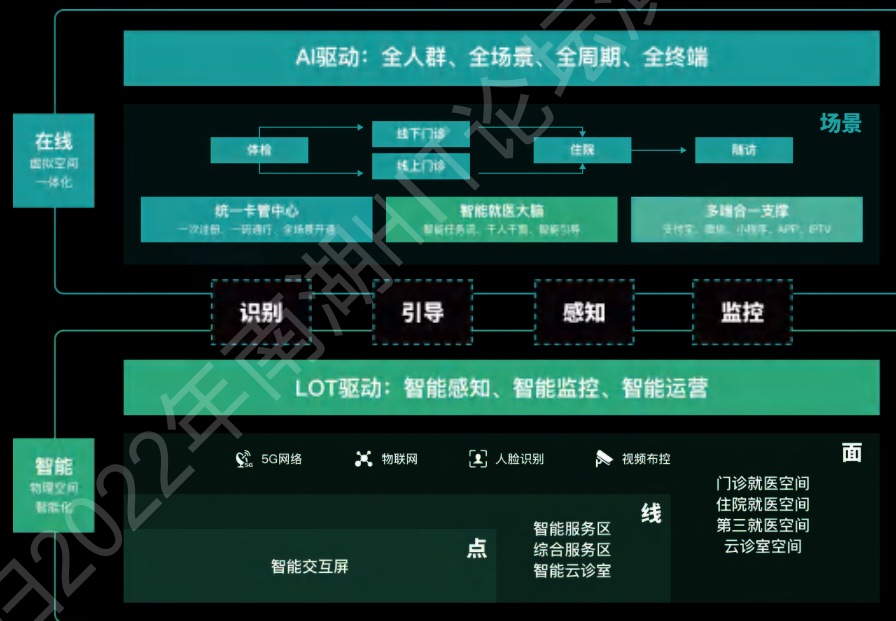




从无人值守，到数智就医空间，变化的是什么？

从无人值守率
到在线服务率

从关注窗口到
关注空间



全面
移动化

全面
智能化

线上线下一体化





联空医加

创新就医体验

实践1

释放物理就医空间

版权归2022年南...论坛演讲者所有



线下就医充分线上化和无人值守化 释放窗口和设备空间

无人值守 全场景深入

探视陪护



报告配送



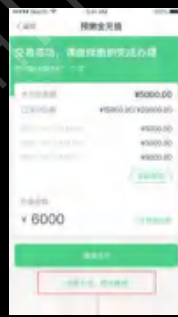
住院邀请



住院开单



大额预交金



出院结算预约



病案配送



产科云建档



门诊

住院

体检

产科

慢病

...



从人找服务，变为服务找人

云导诊

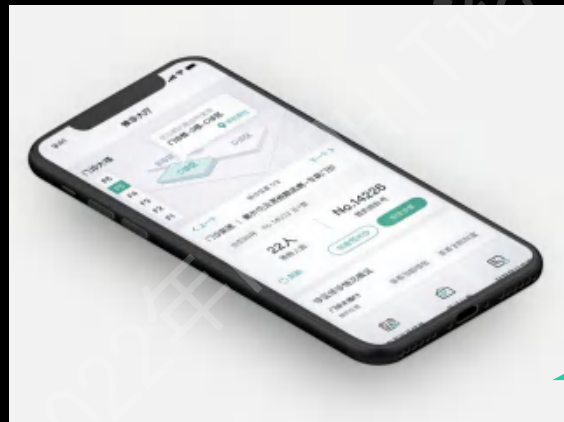


版权归2022 讲坛演讲者所有



候诊要像候机一样准确、方便

云候诊



版权归20



就医过程不在空间中迷失

沉浸式导航



版权归联空医加所有





联空医加

创新就医体验

实践2

放大医疗服务能力

版权归2022年南医大论坛演讲者所有

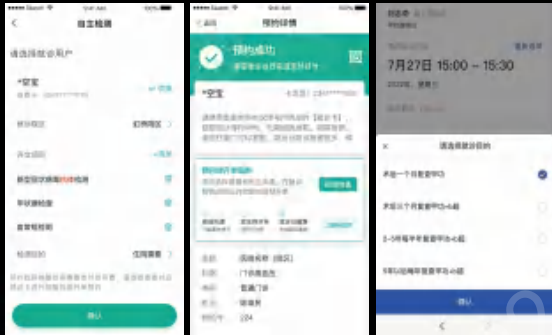


扩大线上就医比例，前置安排减少诊间往返

互联网医院 再升级

扩大服务范围

- 核酸自助开单
- 预约开单
- 自助开单
- 日间手术预约
- 复诊一日通



扩大服务人群

- 跨院复诊
- 一老一小
- 大病医保



最后一公里取药

- 配送到家
- 医院自提
- 配送到地址
- 配送到药店
- 志愿者代配药



版权归2022



每一个就医需求都能得到满足 每一个医疗资源都能被发现

智能预约

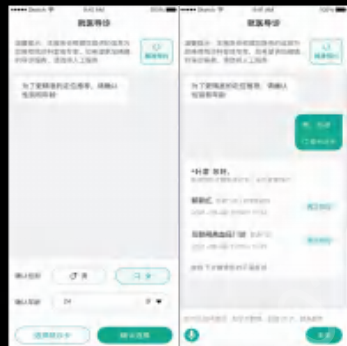
线上线下一体化整合预约



预约推荐引导



诊前智能分诊



精准预约帮助



候补预约



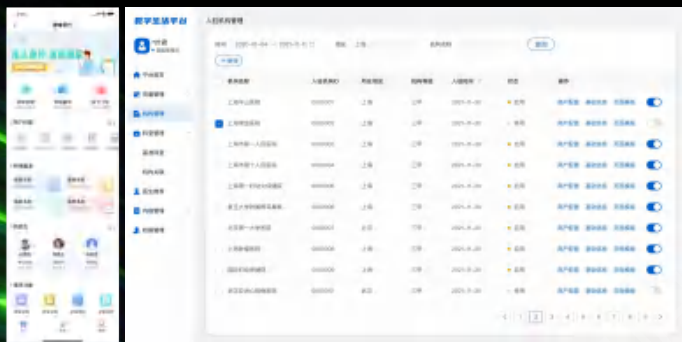
版权归归... 论坛演讲所有



聚合医疗服务资源，支持跨级别、跨学科、跨地域医疗资源协同

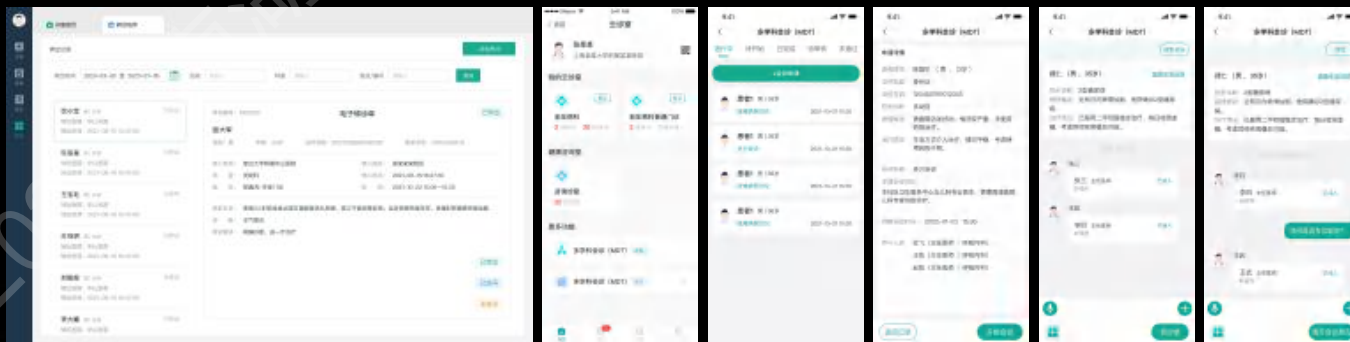
聚医塔

汇聚医疗服务资源



医医通

转诊协同、MDT多学科联合会诊



版权 © 2020



扩大医疗资源服务半径，服务向企业、社区、养老院、家庭延伸

医企通

医疗服务B2B合作



居家医疗

基于智能电视，延伸家庭服务

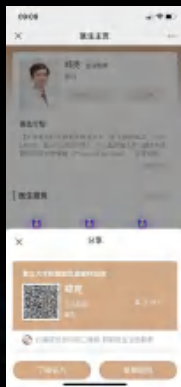




联空医加 创新就医体验

打造医生个人运营阵地，提升医生个人参与度

医生名片



互联网医院网上诊室

微信扫码 复诊配药 药品配送到家



尹慧杉
皮肤科 | 主治医师
复旦大学附属华山医院

门诊预约
复诊配药

扫描上方二维码 获取医生全部服务

版权归2022



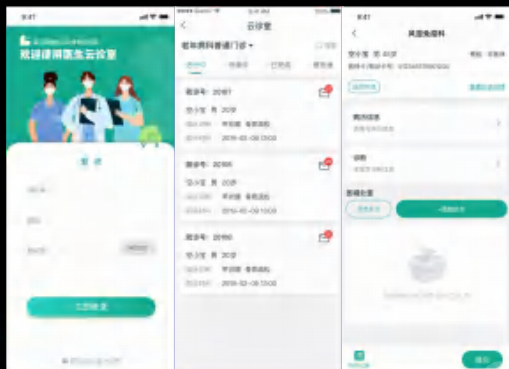
多端协同，适用医生不同工作环境，提升医生接诊效率

云诊室

SSO单点登录

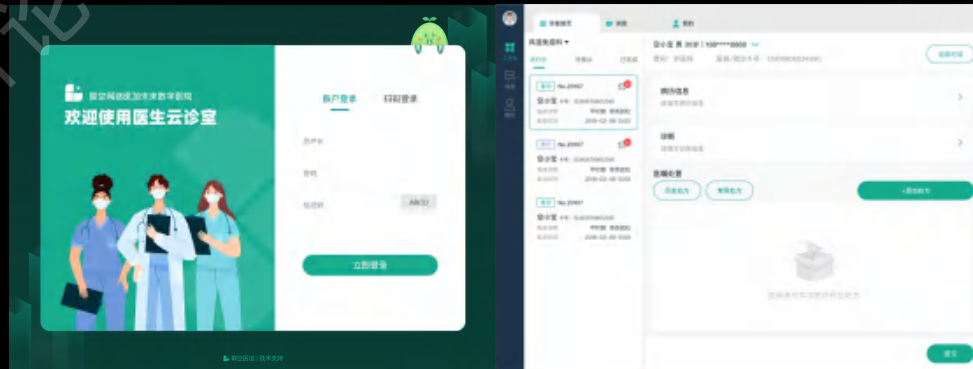
小程序授权

企业微信



SSO单点登录

HIS
工作站



版权归2022年 论坛演讲者所有





联空医加

创新就医体验

接 下 来

版权归2022年南湖论坛演讲者所有





重构，从空间到服务

数智就医空间2.0

空间效率



服务效益

单次就医



就医全周期规划

组织赋能



新医疗组织



技术驱动能力打造

数智空间中台

沉浸式数智空间



AR增强现实



AI赋能



版权归作者所有



感谢聆听!



版权归2022年南湖HIT论坛演讲者所有