

2022年南湖HIT论坛

十年，洞见医疗信息化未来

2022年12月3日

主办： HIT专家网

承办：北京和思凯文化传媒有限公司

支持企业： 卫宁健康  联空网络  望海康信  B-Soft 创业慧康  ClinBrain 睿康行医



扫码观看视频直播

版权归2022年南湖HIT论坛演讲者所有



苏州大学附属儿童医院
CHILDREN'S HOSPITAL OF SOOCHOW UNIVERSITY
始建于1959年

博学 求精 协进 仁爱 感恩

《十年积淀待破茧》

- 医院管理信息化回望

苏州大学附属儿童医院 朱晨



版权归2022年南湖讲坛演讲者所有

目录

CONTENTS

01

医院管理的变迁

02

管理信息化的发展

03

管理信息化待突破

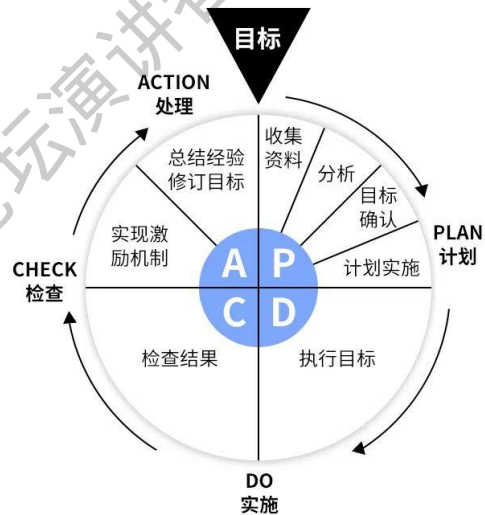
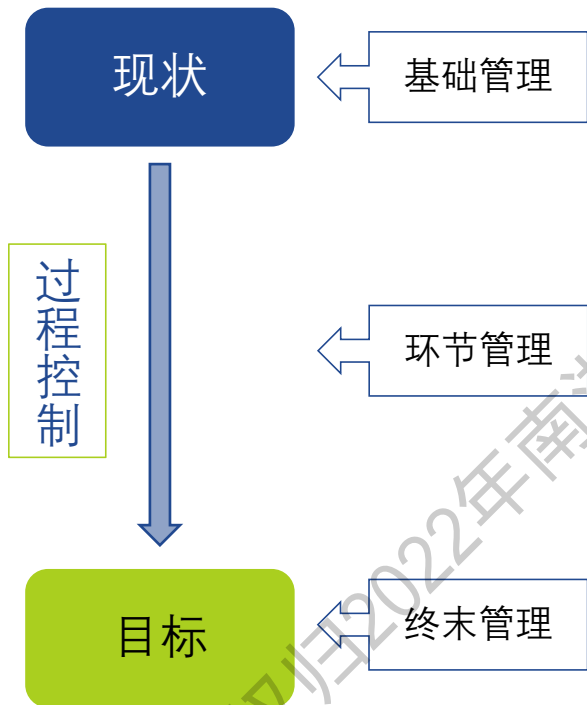


一、医院管理的变迁

版权归2022年南湖论坛演讲者所有



1. 医院管理基本模型



PDCA循环的基本过程

持续改进



2. 医院管理与医院运营

观点一

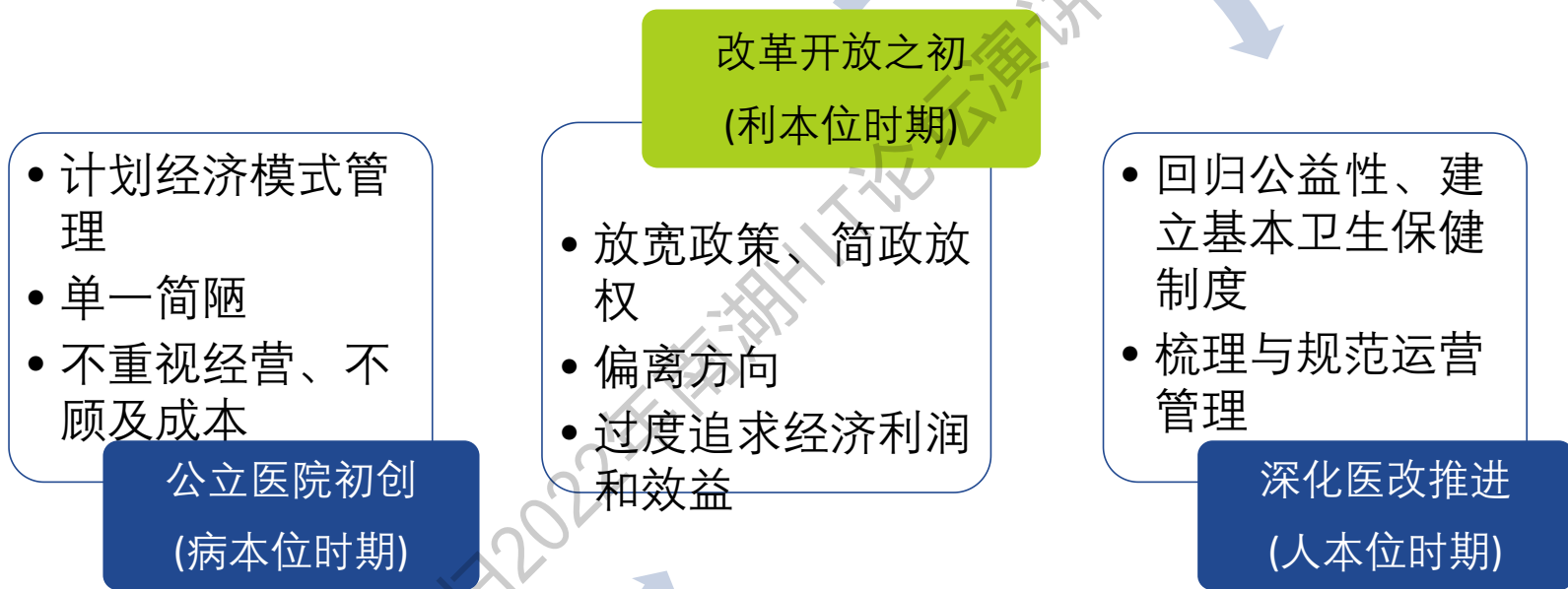
- 两者趋同
- 对人、财、物、信息、时间等资源进行计划、组织、领导、协调、控制
- 质量与安全是目标和核心

观点二

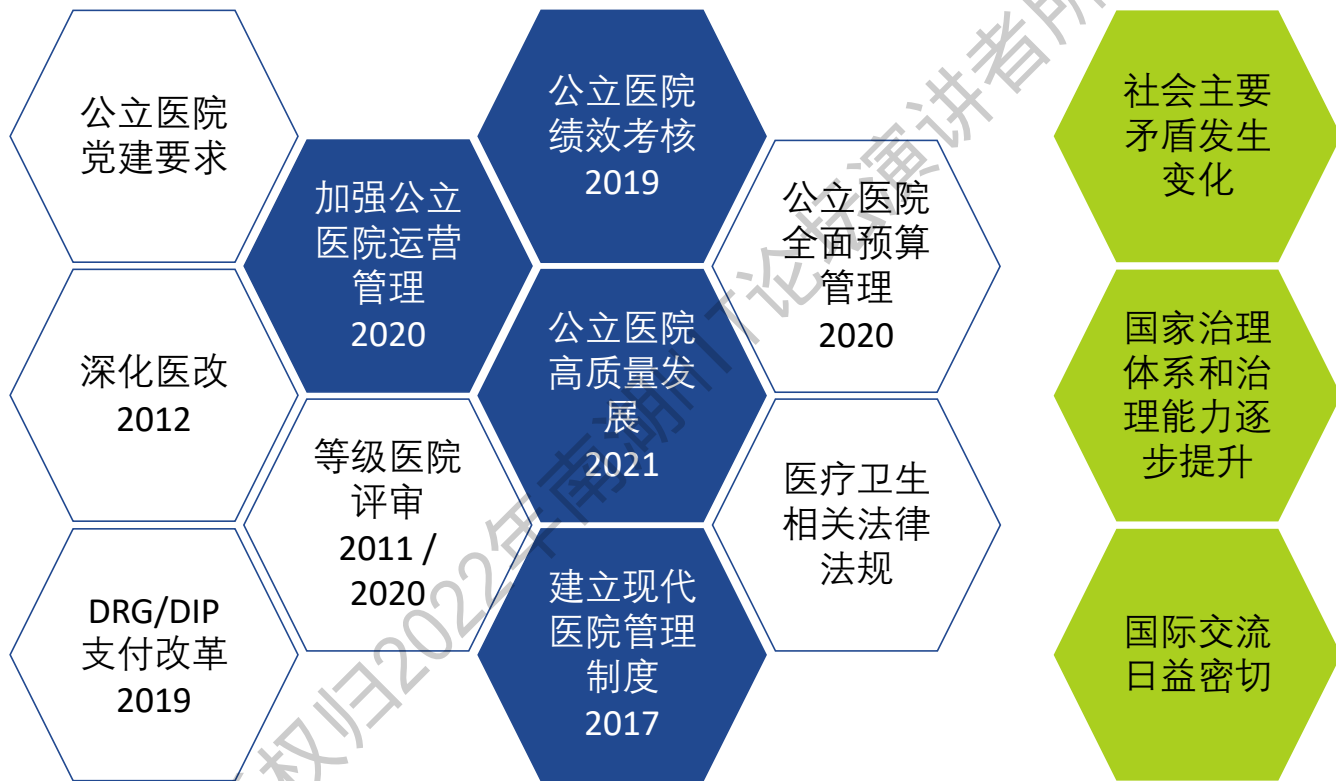
- 两者不同
- 运营=经营+管理
- 通过经济营销增收，通过资源管理节支
- 绩效是目标和核心



3. 医院运营管理变迁



4. 医院管理发展的外驱力



5. 医院管理发展的内驱力

- 患者流量
- 质量安全
- 成本绩效

生存问题



- 教学科研
- 人才培养
- 学科培育

发展问题



- 发展方式
- 运营模式
- 资源配置

三个转变

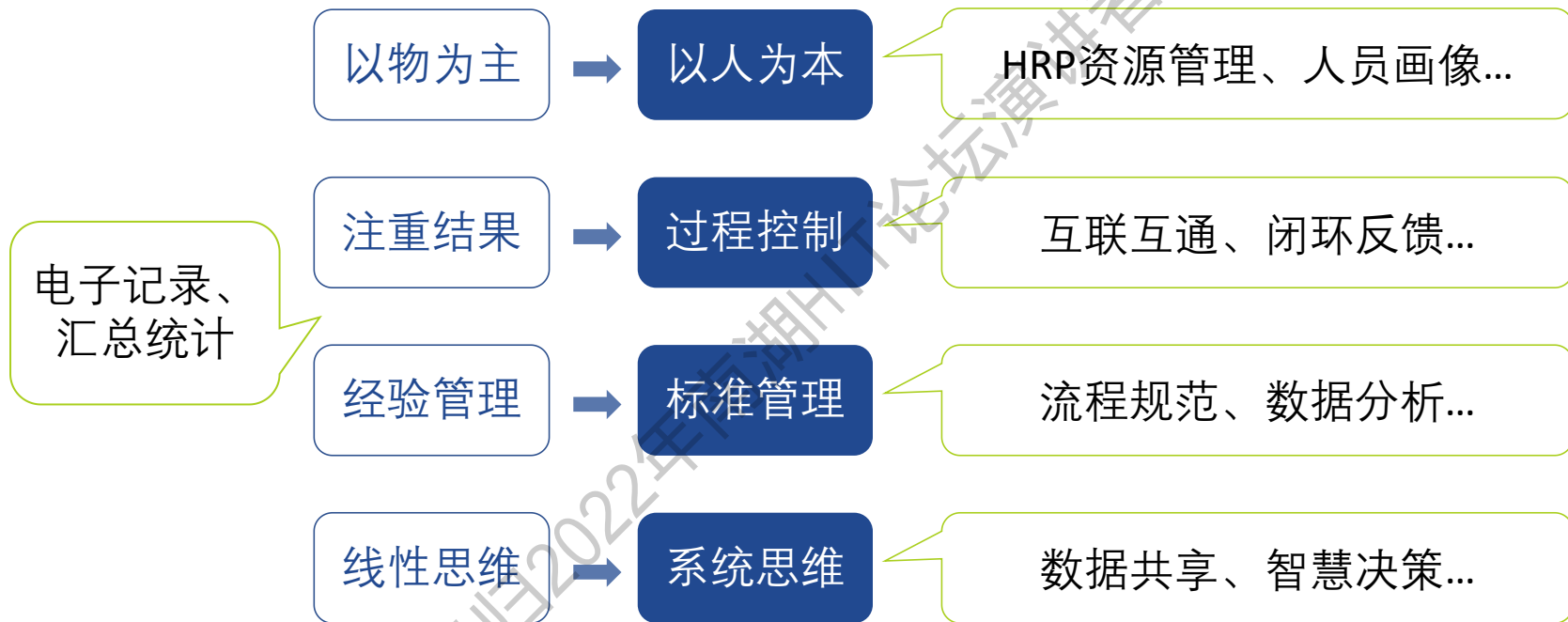


- 医疗质量
- 医院效率
- 人员待遇

三个提高



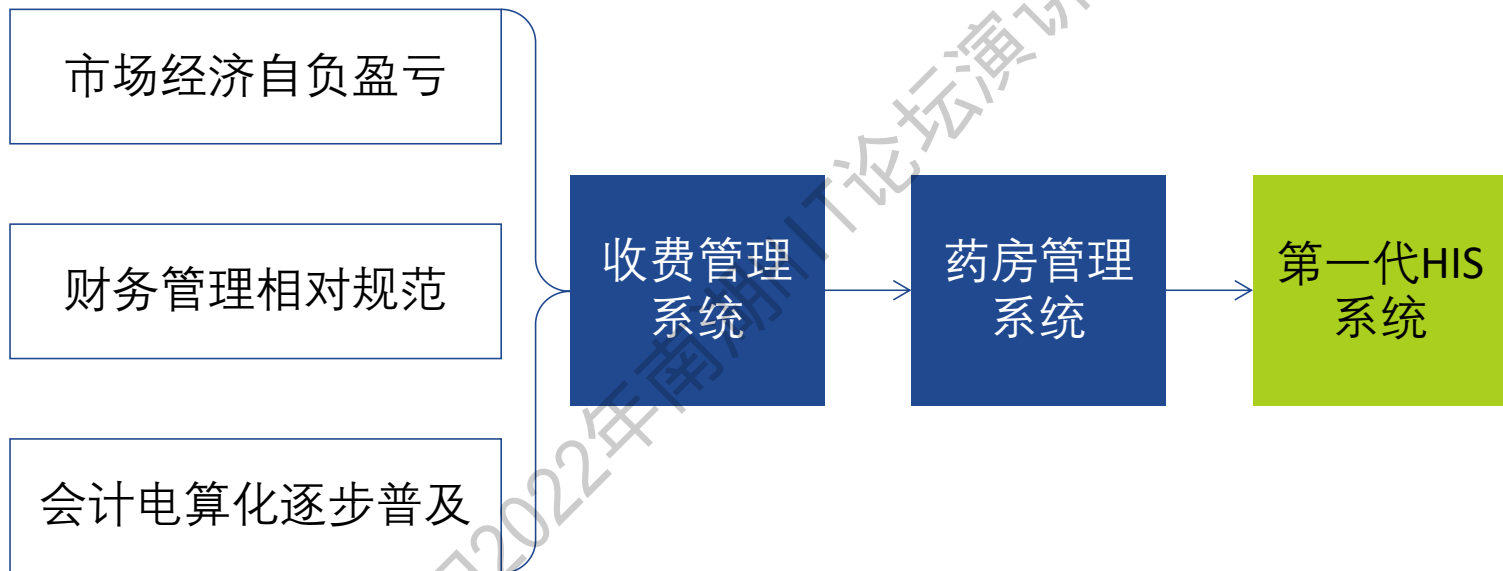
6. 医院运营管理的趋向与信息化需求



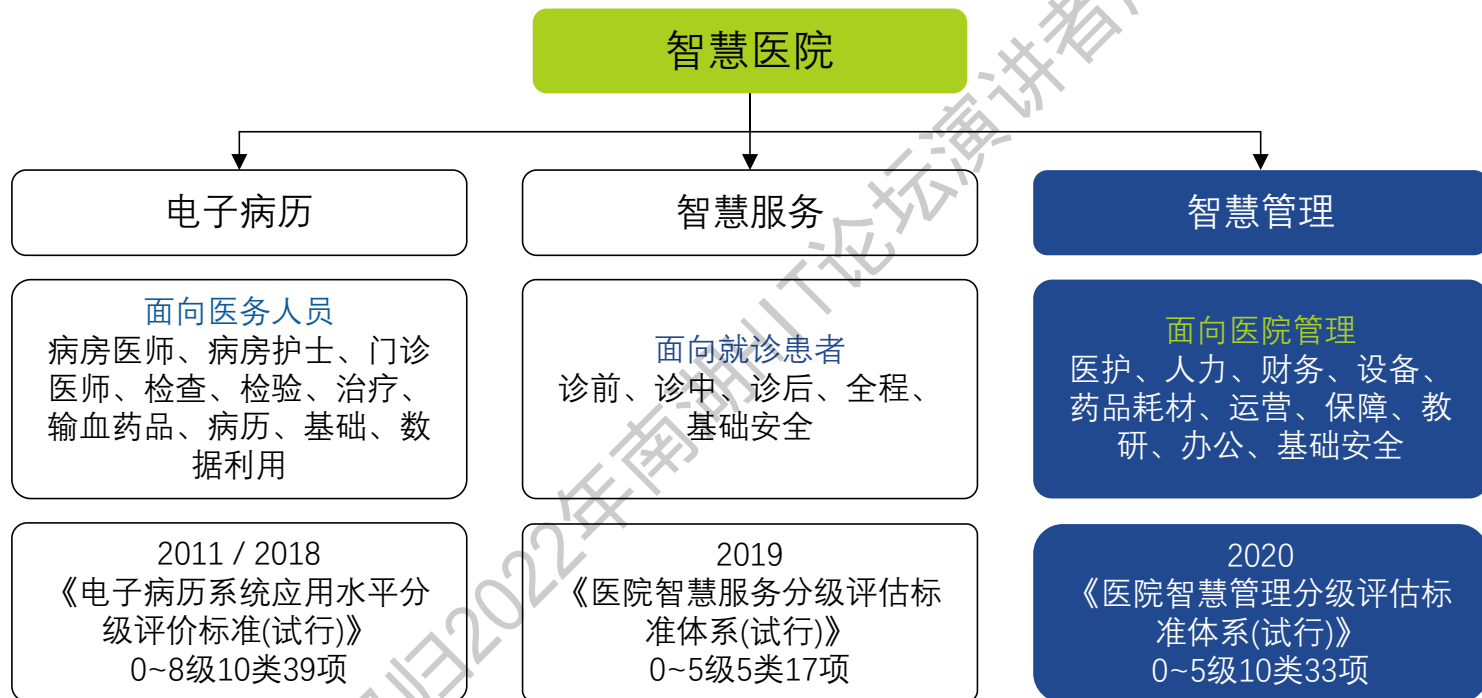
二、管理信息化的发展



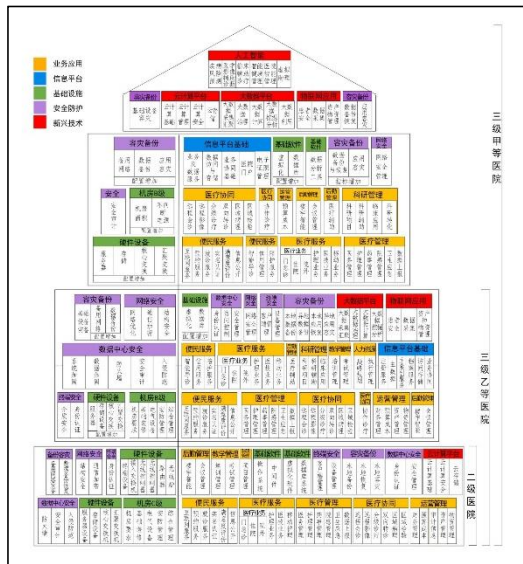
1.信息化建设是医院管理基本需求的必然产物



2. 医院管理信息化标准要求



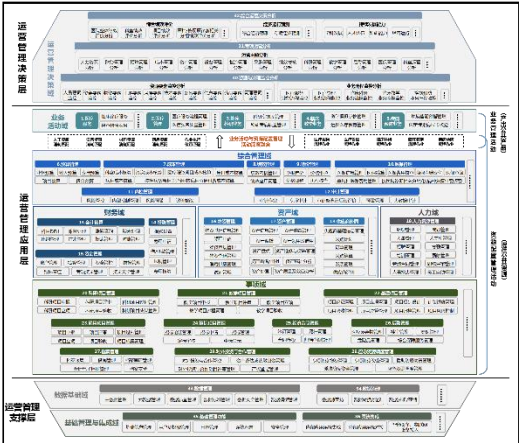
2. 医院管理信息化标准要求



互联互通标准
化成成熟度
测评
2012 / 2020

医院信息化
建设标准与
规范(试行)
2018

公立医院
运营管理信息
化功能指
引
2022

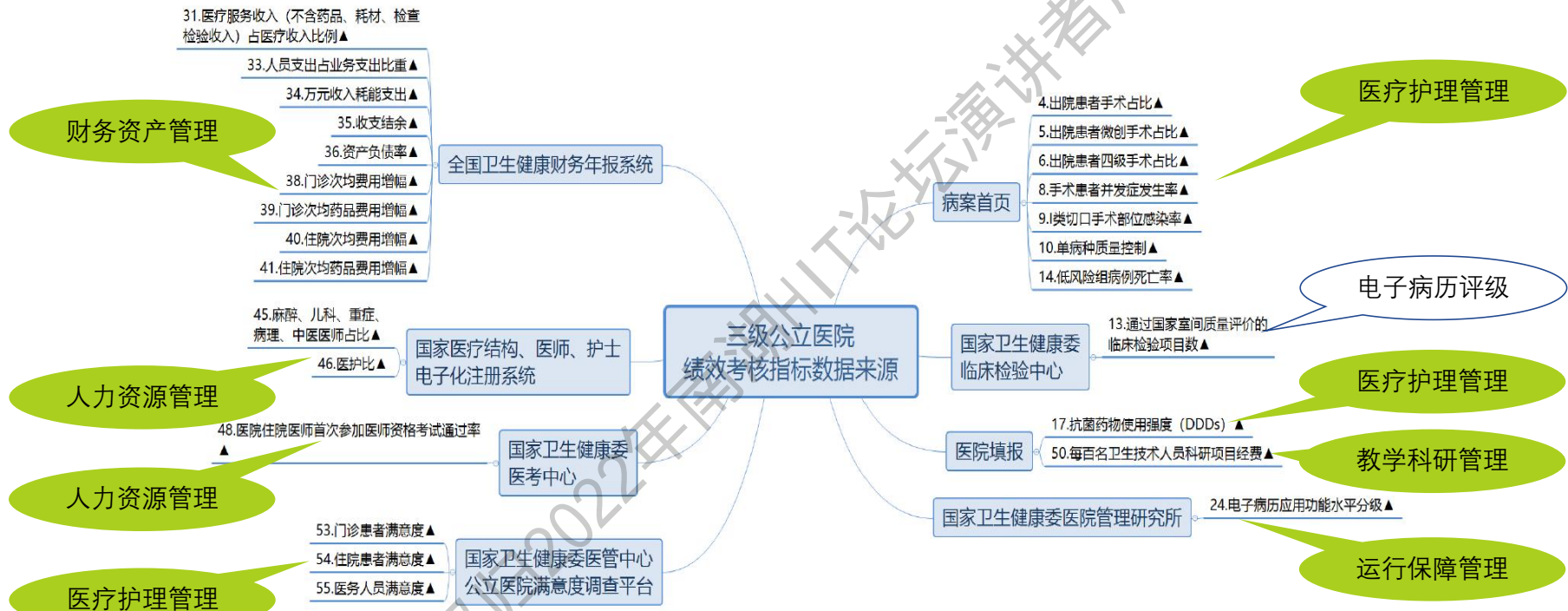


3. 医院管理信息化常见系统

工作角色	功能/系统
医疗护理管理	医疗统计与质控、院感系统、不良事件管理、患者回访、满意度调查...
人力资源管理	人事档案管理、绩效工资...
财务资产管理	会计账务、预算管理、资产管理...
设备设施管理	设备管理、设备运维、后勤保障...
药品耗材管理	SPD、高值耗材管理、供应室追溯...
运营管理	成本核算、效益分析、床位管理...
运行保障管理	后勤运维、安全监控、医废管理、楼宇智能、信息运维...
教学科研管理	教学管理、规培管理、科研管理、GCP管理...
办公管理	OA、档案管理...



4.从26项国考监测数据看医院管理信息化需求



5.从文献不完全统计看医院管理信息化发展

高级检索 专业检索 作者发文检索 句子检索

主题 - 医院管理, 信息化 精确 v

OR v 主题 - 医院管理, 大数据 精确 v -

OR v 主题 - 医院管理, 智慧 精确 v -

OR v 主题 - 医院管理, 数字化 精确 v - +

包含资讯 网络首发 增强出版 基金文献 中英文扩展 同义词扩展

时间范围: 出版年度 | 2012 -- 2022 | 更新时间 | 不限 v | 指定期

来源类别: 全部期刊 SCI来源期刊 EI来源期刊 北大核心 CSSCI CSCD

数据来源: 已选 169 篇文献

指标分析

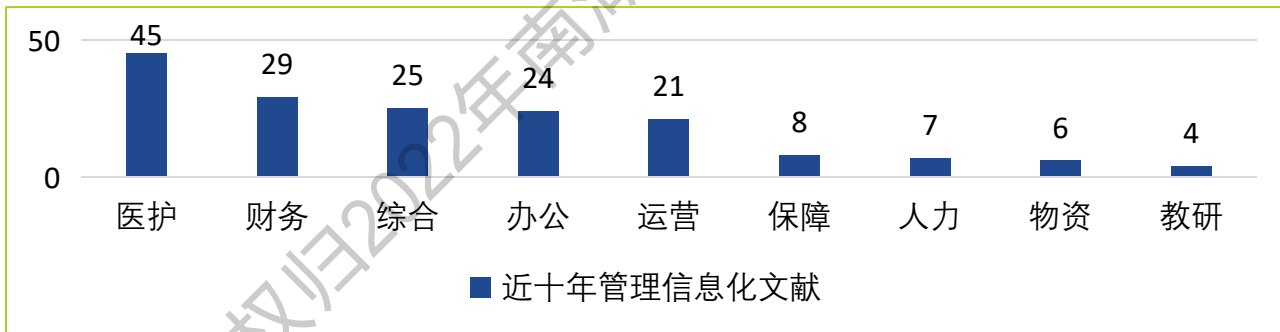
文献数	总参考数	总被引数	总下载数	篇均参考数	篇均被引数	篇均下载数	下载被引比
169	92	2070	61226	0.54	12.25	362.28	0.03

总体趋势分析

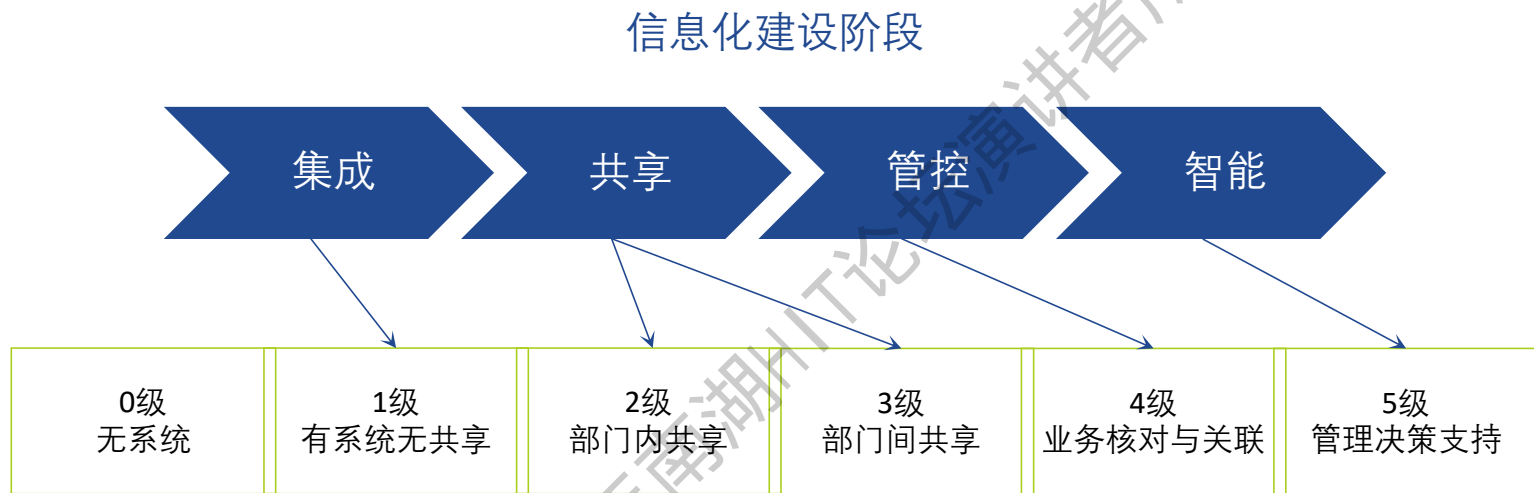
发文章-篇

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

2021 所选文献: 30



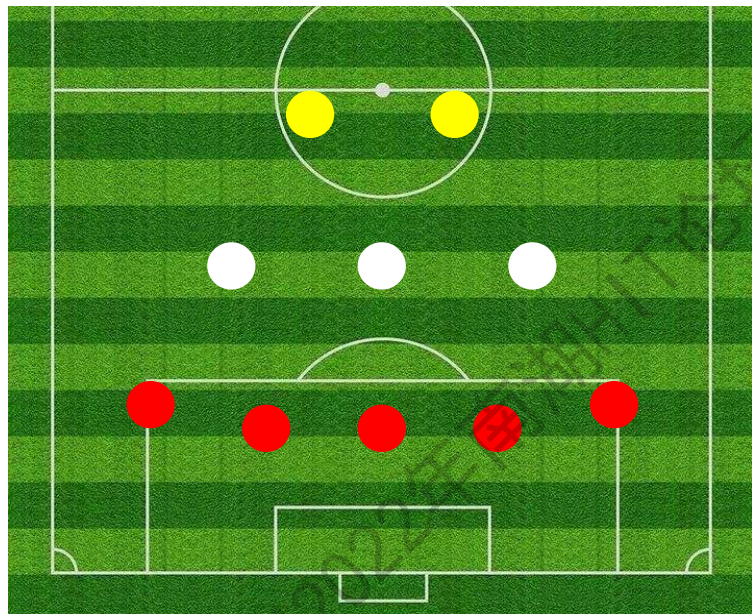
6. 医院管理信息化现状



- ✓ 财务相关系统，一马当先
- ✓ 医疗业务、物资管理相关系统，长足进步
- ✓ 人力资源、后勤保障、科研教学、协同办公，有待提高



7.智慧医院建设目标



智慧管理2级

智慧服务3级

电子病历5级

智慧医院“532”阵型：防守反击阵型，立足防守，伺机突破



三、管理信息化待突破

版权归2022年南湖论坛演讲者所有



1.总述

解决主要问题

- 数据共享
- 管理标准化
- 数据安全

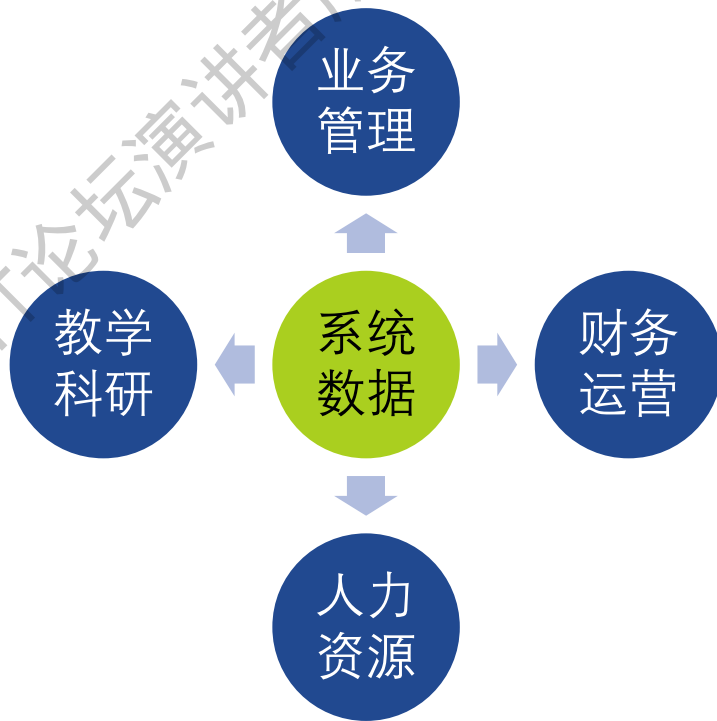
供给侧改革

- 见识
- 内省
- 取信
- 精进
- 创新



2.数据共享问题

- ✓ 各管理系统之间的共享不足，数据单向流动、“烟囱”现象明显
- ✓ 数据共享，实际是权力共享、责任共享 (Data Is Power)，因此需要管理体系和组织架构相应变革
- ✓ 管理主数据体系的建立，管理数据的充分共享，可以提高医院数据质量
- ✓ 数据本位思维，才能全面反映医院运营管理状况



3.管理标准化问题

- ✓ 管理流程的标准化再造，是医院管理信息化系统建设的首要前提
- ✓ 医院管理信息化推进应用，也促进了医院管理的标准化规范化
- ✓ 管理行为标准化与管理内涵个性化并不矛盾

管理行为标准化

- 解决怎么做(How)
- 流程、目标
- 通用性，相对固定

管理内涵个性化

- 解决做什么(What)
- 检查点、数据采集
- 独特性，相对灵活



4. 数据安全问题

- ✓ 《网络安全法》
- ✓ 《数据保护法》
- ✓ 《个人信息保护法》
- ✓ 《网络安全等级保护条例》
- ✓ 《医疗卫生机构网络安全管理办法》

分级授权

- 管理系统的应用
- 数据利用、共享、分析

数据上报

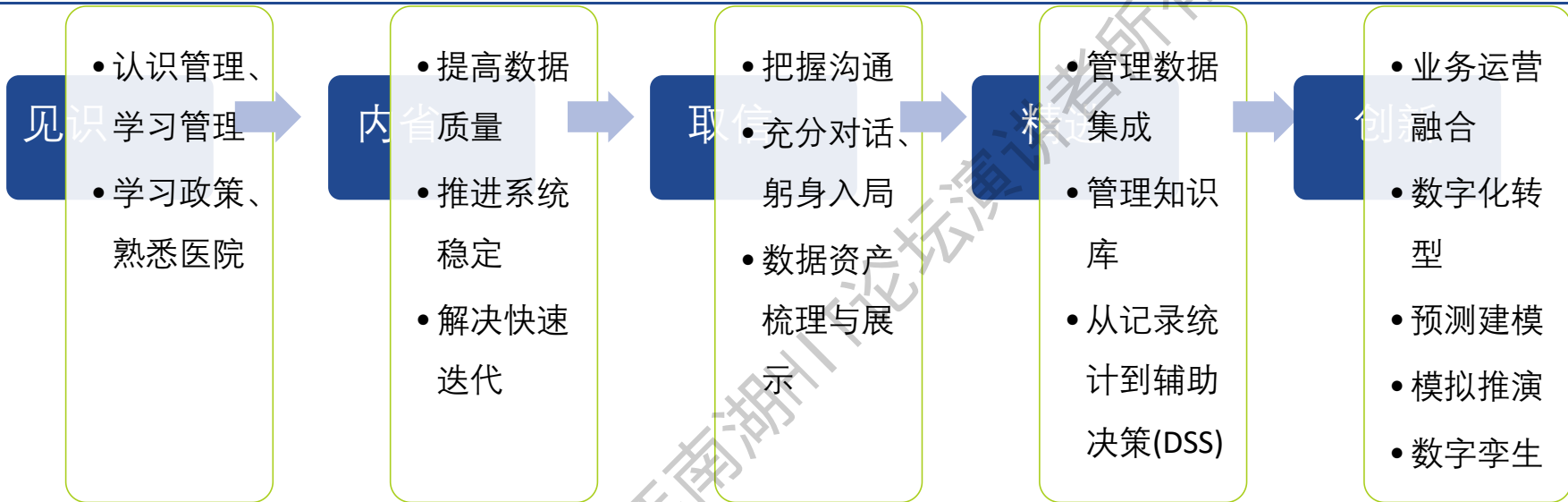
- 定期专项上报的数据安全
- 临时上报的数据安全

二次利用

- 科研数据安全
- 教学数据安全



5.推进信息化供给侧改革



更多地用管理思维而非纯技术思维来谋划管理信息化建设
关注管理，关注场景，关注实效



6.未来设想

系统平台化

- 医院/区域建立运营管理系统平台，各级授权使用

功能插件化

- 管理功能模块以标准方式接入平台，快速灵活

管理工具化

- 管理流程可配置、数据利用便捷，智能决策支持



7.体会

政府、组织、医院，系统性推进医院信息化建设的目的，都是为实现特定阶段的主要管理目标

管理信息化本质是医院管理水平在信息化的体现，过于领先或过于落后都无法提供良好的用户体验

医院运营管理的终极目标是提供高质量的患者诊疗服务，医院管理信息化建设也应聚焦于此

“三位一体”智慧医院建设，不能简单分为三个方向建设，必须同时重视“一体”的系统工程规划





苏州大学附属儿童医院
CHILDREN'S HOSPITAL OF SOOCHOW UNIVERSITY
始建于1959年

博学 求精 协进 仁爱 感恩

THANKS



版权归2022年南湖论坛演讲者所有