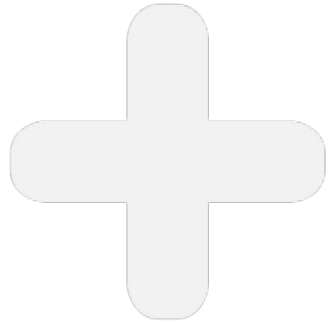


数智，重构就医空间

联空医加数智就医解决方案



关于联空



全端、全场景的互联网化建设，助力瑞金医院数字化转型



微信

支付宝

官方APP

门诊无人值守

住院无人值守

互联网医院

智能分诊推荐

停车预约周边分流

智能规划全程陪诊

智能就诊优先

智能检查迁移

床旁一体化

智能健康随访

智能导诊

停车预约对接

升级患者服务门户

互联医院诊间预约

互联医院续方配药

住院服务升级

IPTV居家视频随访

预问诊

停车导航对接

落地AI就医助手

互联医院续检验医嘱

诊治规划宣教

叫车服务对接

住院报告查询

住院陪护申请管理

住院点餐、护工申请

帮助医院进行院内无人值守化改造，替代人工服务窗口



帮助实体医院进行互联网医院的建设和运营



瑞金医院

实现在线开方、在线检验检查的开具



复旦大学附属眼耳鼻喉科医院

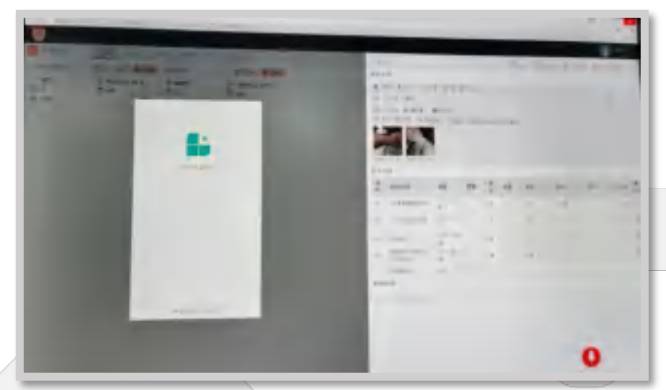
在线开方模式受到业界欢迎，
市民在线开药需求旺盛



复旦大学 中国红十字会

华山医院

实现在线续方、在线住院单的开具



上海市第十人民医院 设立了互联网医院医生办公室

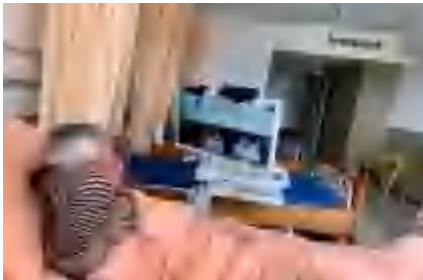


实现在线复诊开药

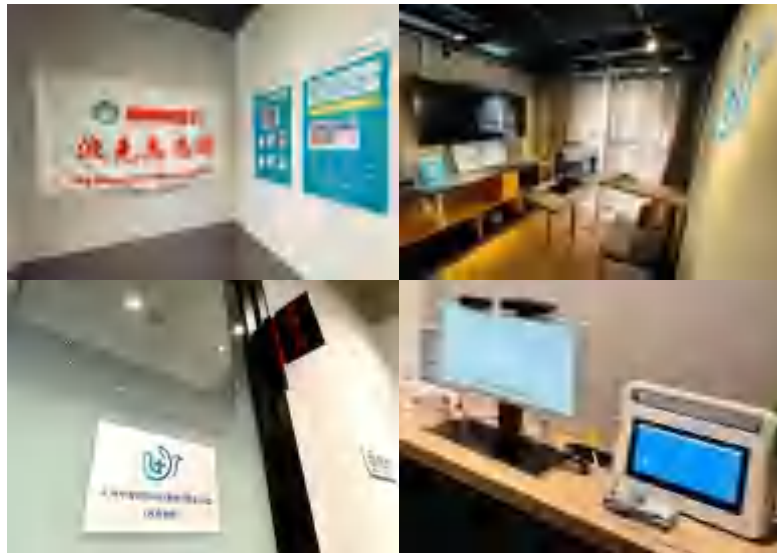


帮助实体医院将互联网医疗服务延伸到企业和家庭

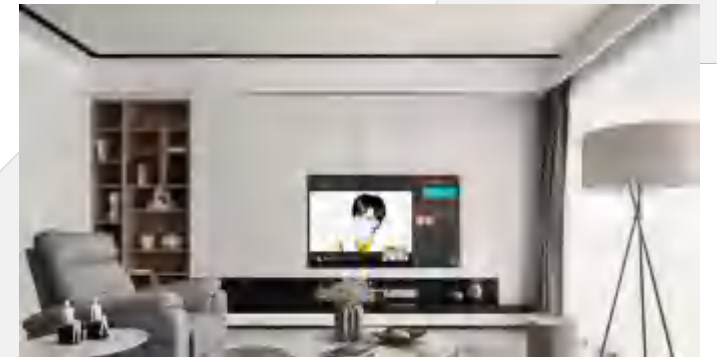
智能诊室进养老院



智能诊室进企业



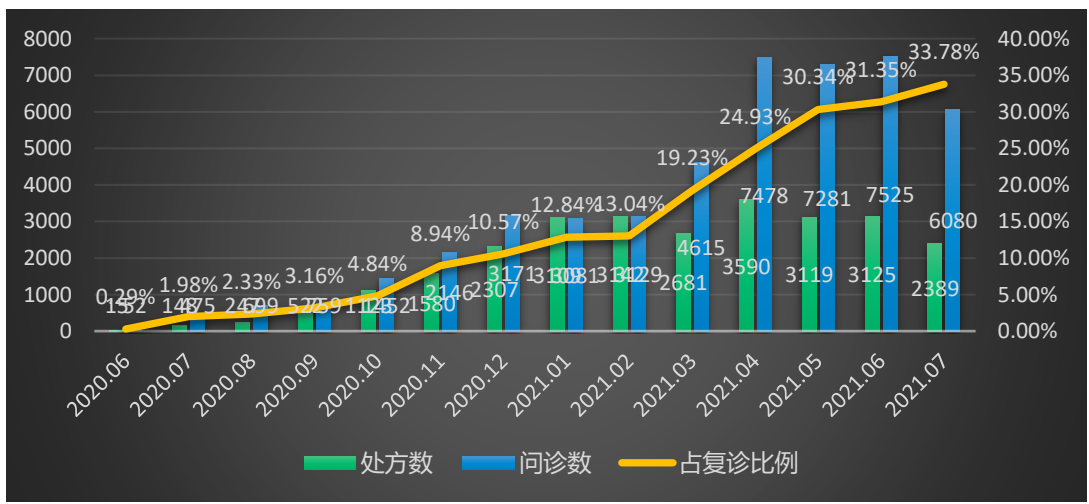
智能诊室进家庭



基于关键运营指标和效果导向的整体解决方案

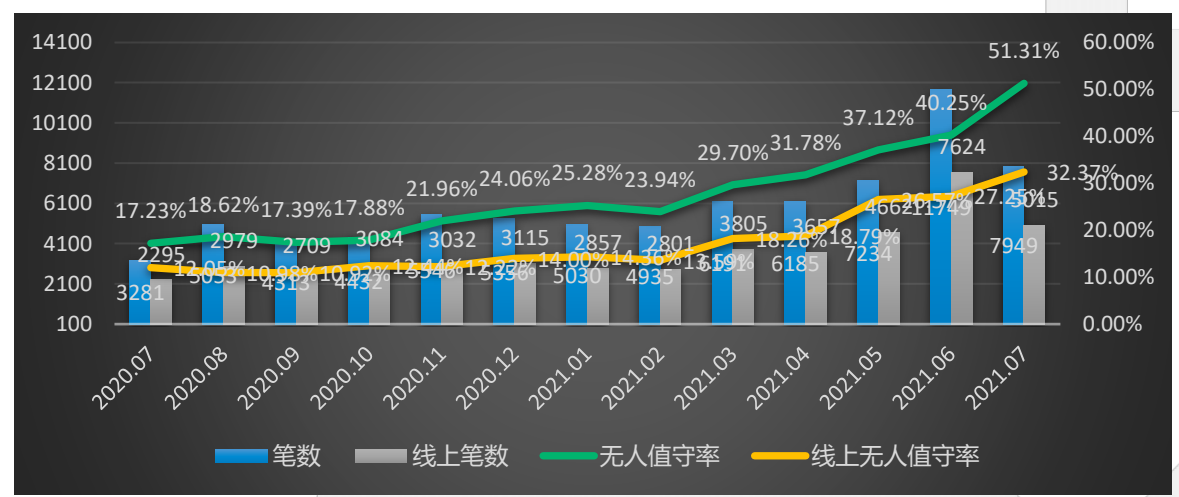
某大型三甲医院互联网医院
在线复诊率一年变化

上线时间：2020年6月



某大型三甲医院
住院无人值守率一年变化

上线时间：2020年7月

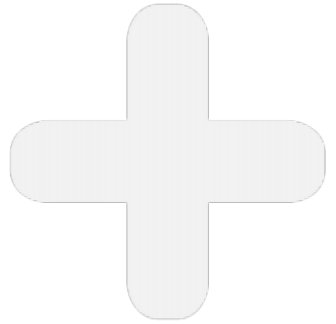


联空用户

超过500+医疗用户选择联空



如何实现？



解决方案1

电子就诊卡
一张不怕丢的卡



无人值守

门诊+住院人工窗口替代解决方案

内分泌科

消化科

护士台

收费处



全面覆盖院内就医服务场景

4大场景47类业务办理支持



“防疫三件套”

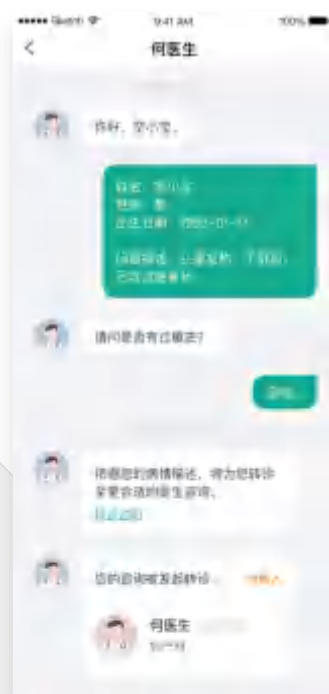
①自助核酸开单



②流调问卷



③在线咨询



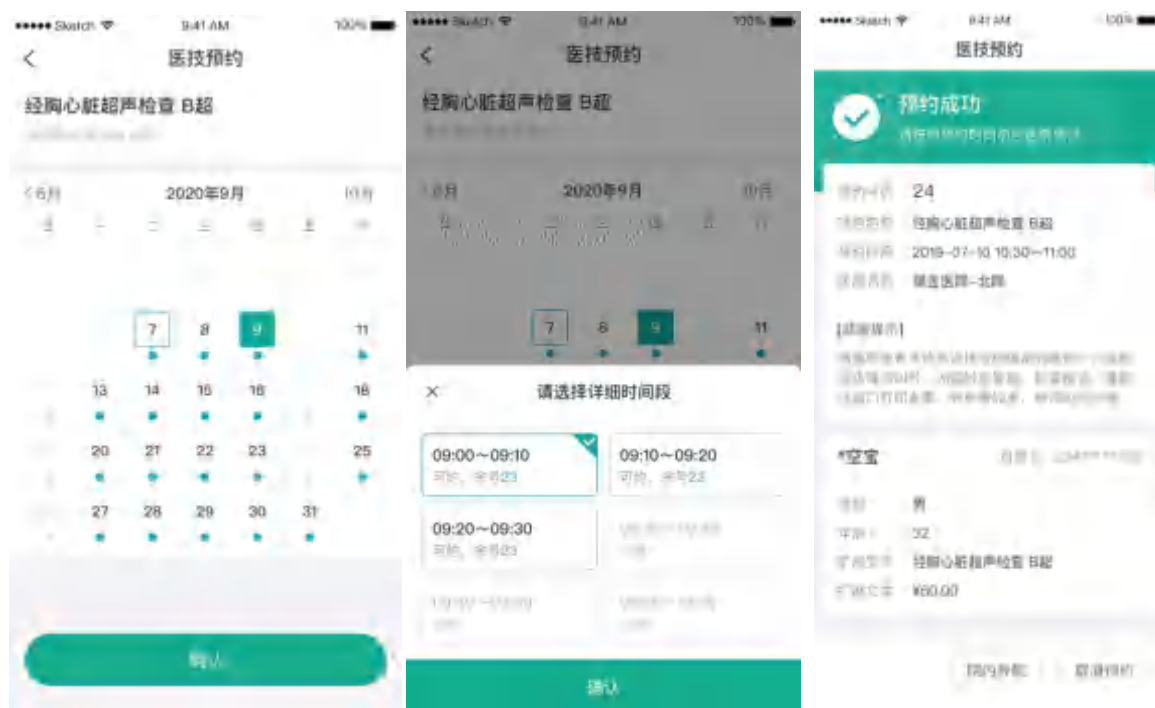
全面在线场景横向、纵向全面延伸

精准就医帮助

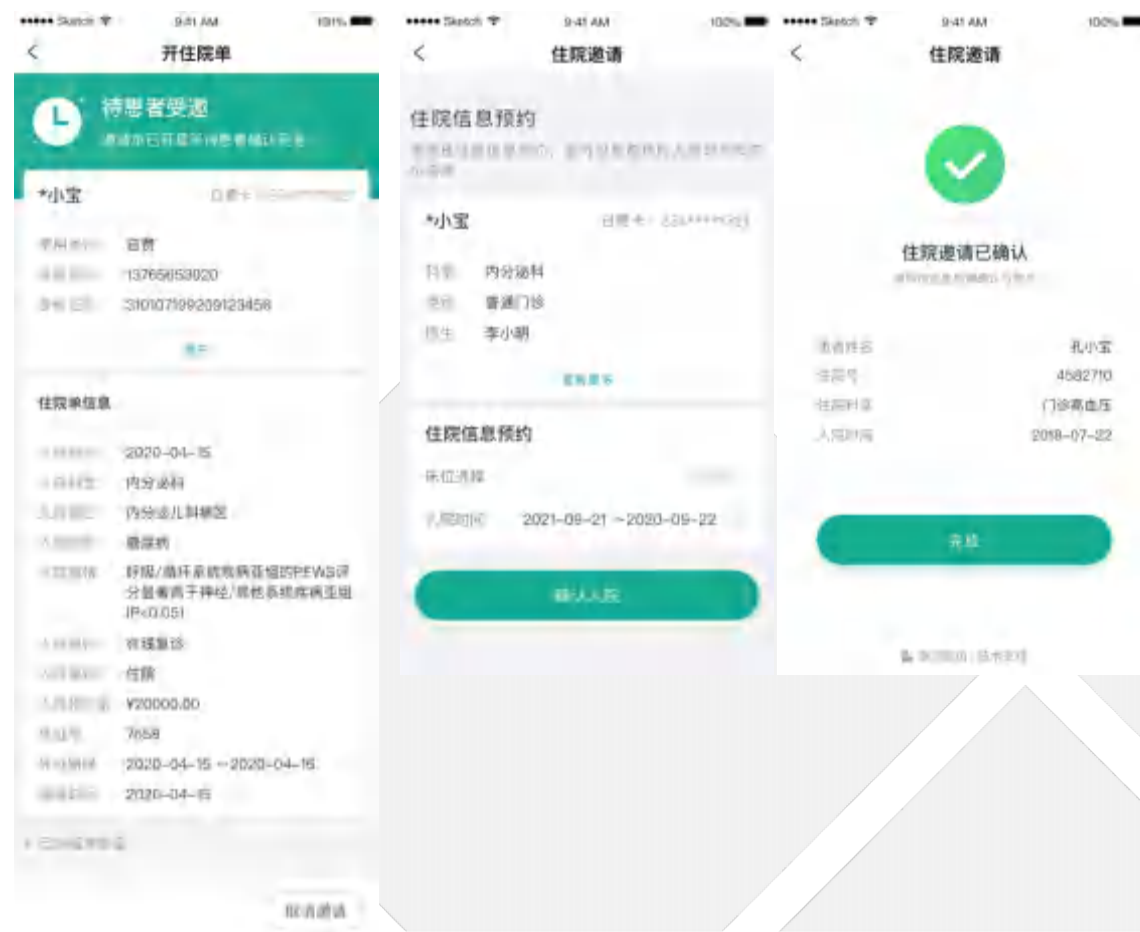


全面在线场景横向、纵向全面延伸

自助检查、检验开单



住院开单和邀请



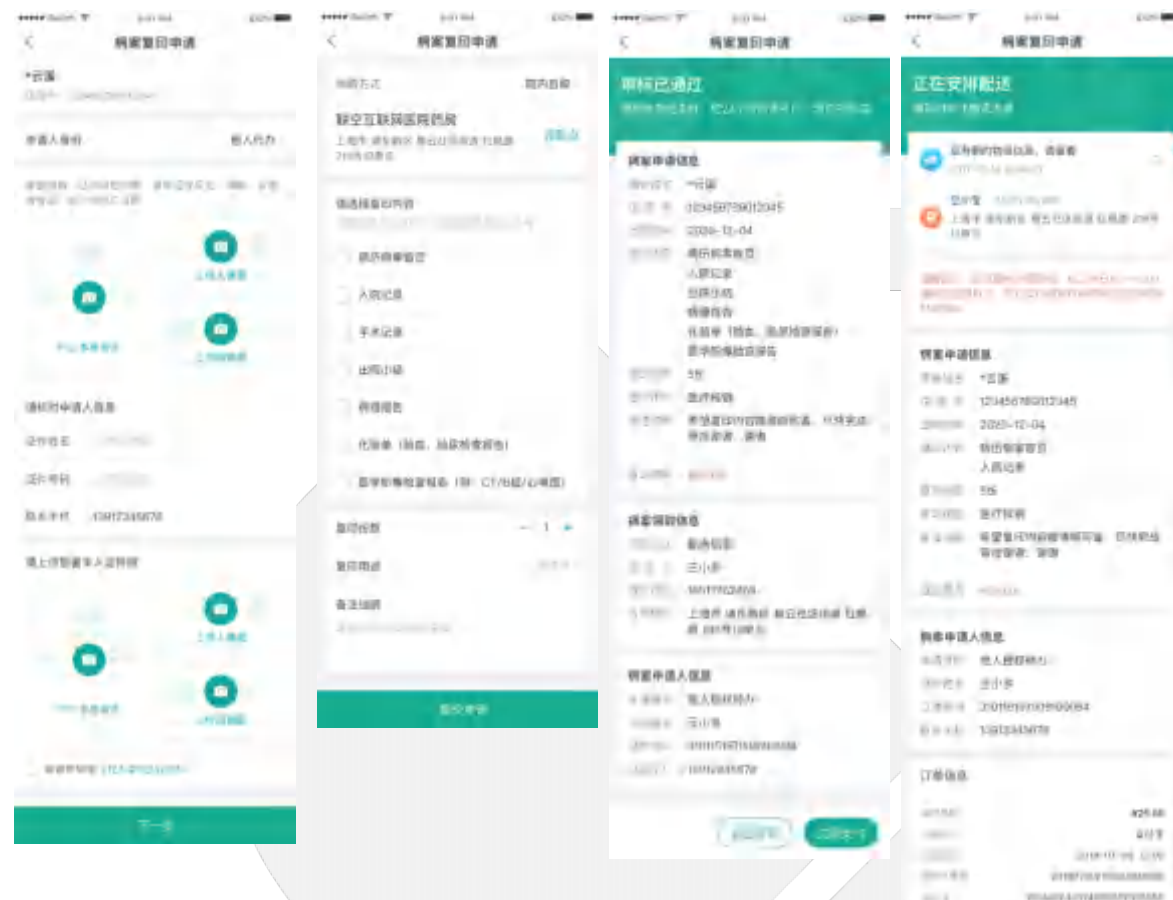
全面在线场景横向、纵向全面延伸


 联空医加 创新就医体验

入院报告在线审核



病案配送到家



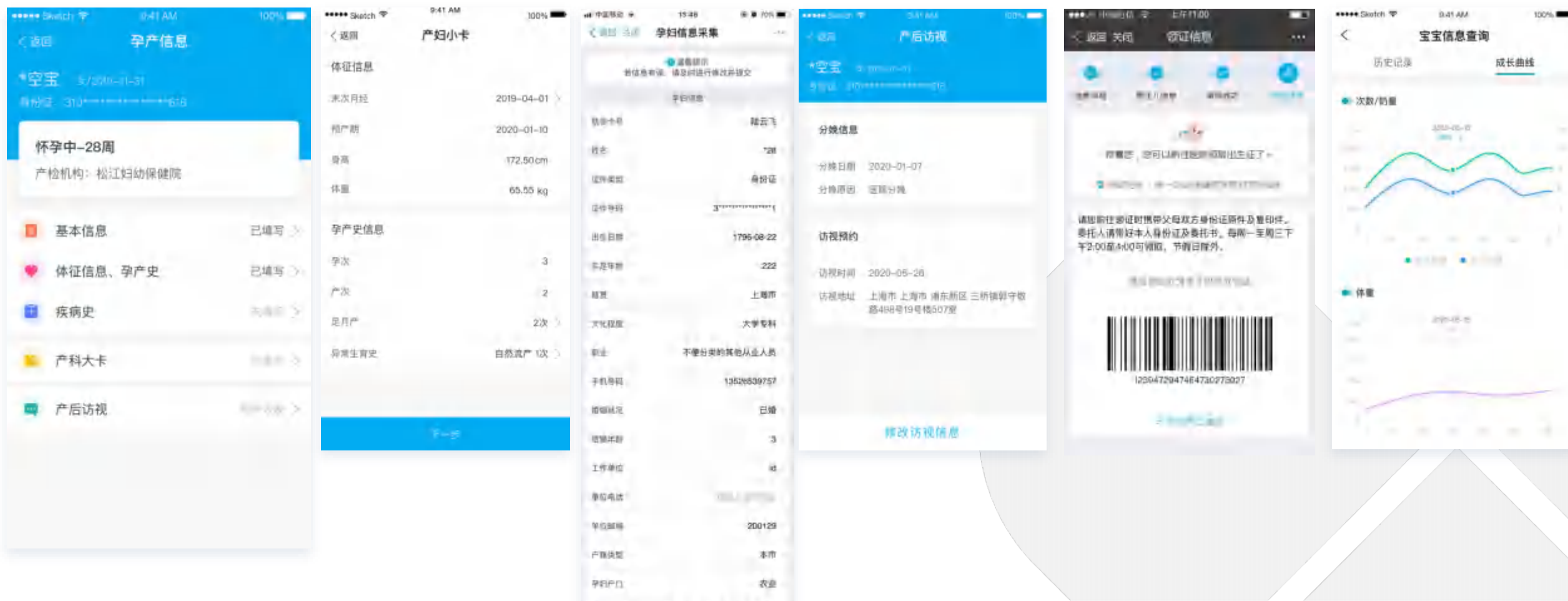
全面在线场景横向、纵向全面延伸

出院在线结算、中途结算、床边结算全面支持



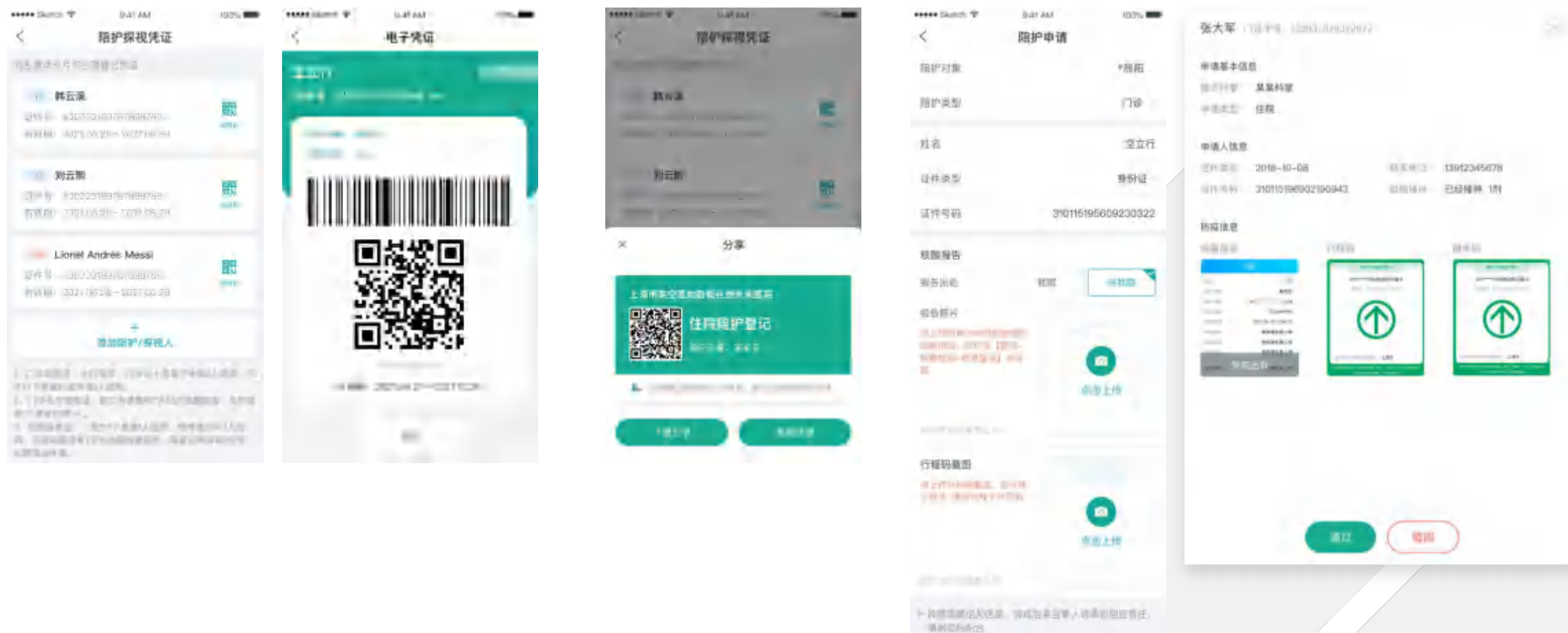
全面在线场景横向、纵向全面延伸

产科业务全程在线办理



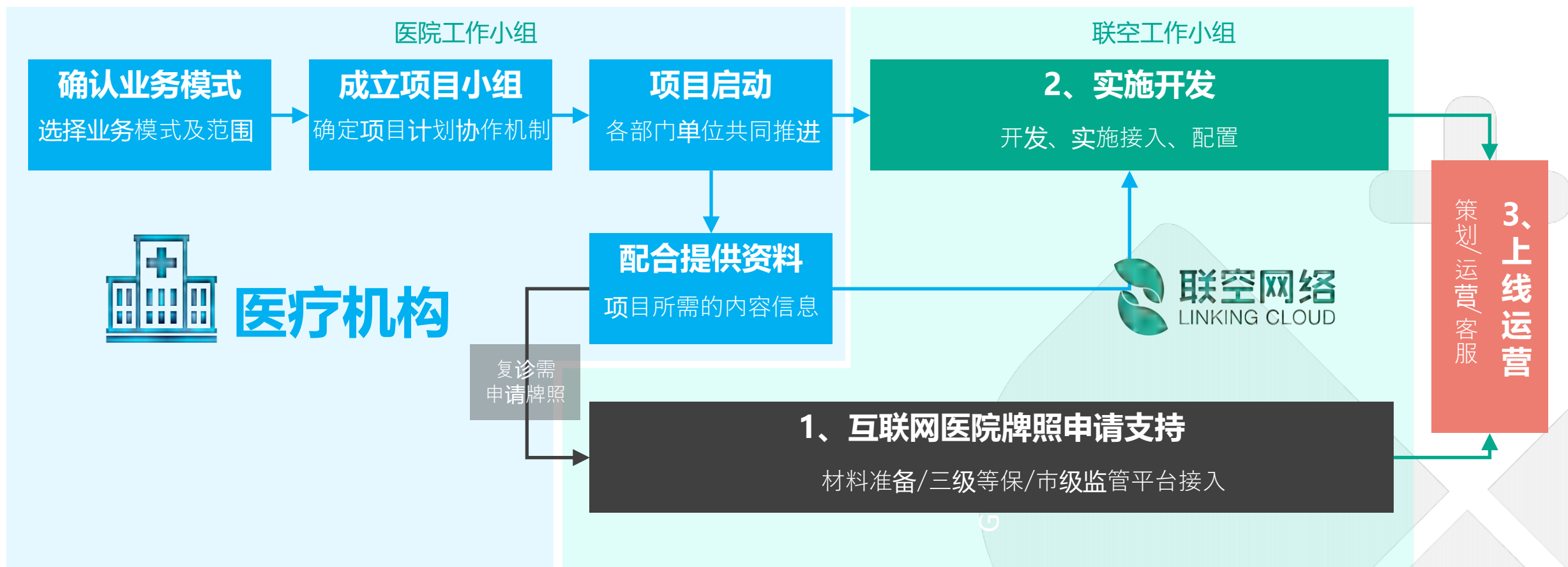
全面在线场景横向、纵向全面延伸

探视陪护全程在线管理



解决方案2

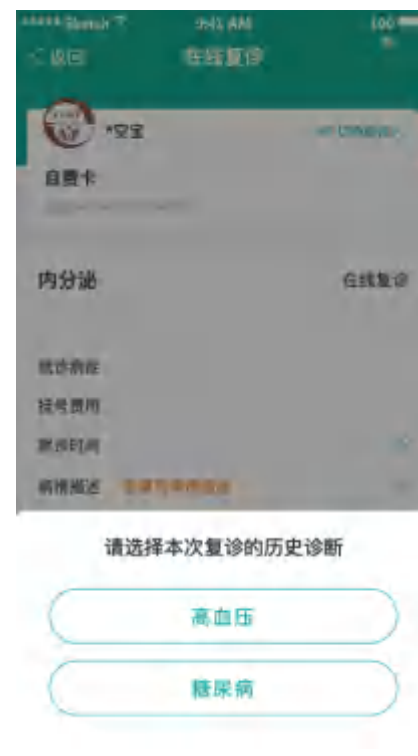
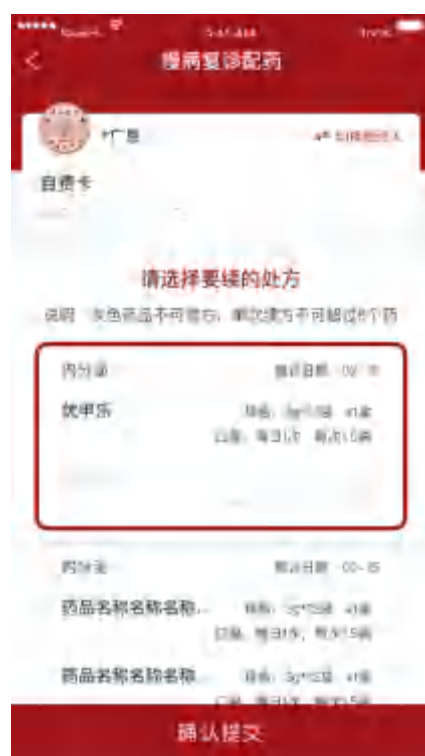
互联网医院一揽子解决方案



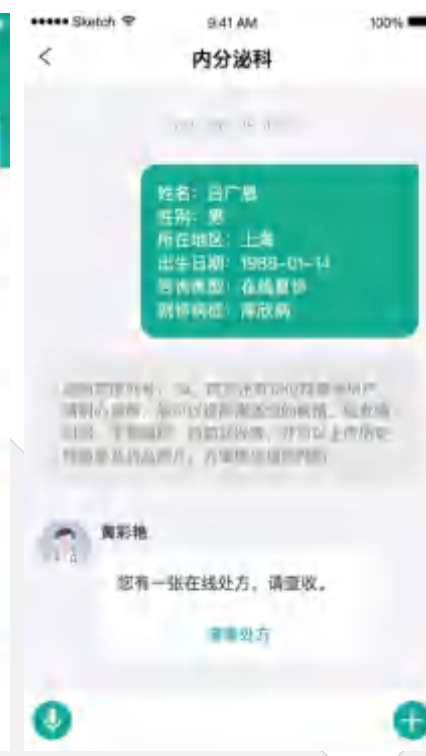
复诊配药业务深入开展



自助续方模式



预约复诊和开方模式



公众服务

延伸线下诊疗业务，线上、线下医疗资源联动

入院办理

开住院单

患者信息

患者姓名: 空宝

费用类别: 自费

身份证号: 310107198508182548

患者性别: 女

手机号码: 13765653020

入院方式: 在线复诊

入院科室: 内分泌科

入院医师: 李小明

医嘱日期: 2020-04-15

住院单信息

入院病区: 内分泌科1病区

入院条件: 需要入院检查

入院诊断:

医嘱与处理

入院预交金: ¥20000.00

住院费编码: 8437

医技预约

医技预约

经胸心脏超声检查 彩超

2020年9月

请选择详细时间段

09:00~09:10 可约, 余号23

09:10~09:20 可约, 余号23

09:20~09:30 可约, 余号23

确认

核酸检测

核酸检测开单

请选择就诊用户

*空宝

就诊院区: 虹桥院区

开立项目: 新型冠状病毒抗体检测

病人新冠核酸检测

其他可选项目1

检测目的: 住院需要

确认

草药配送

付费详情

支付成功

温馨提示

我院已支持线上登记配送草药, 您可点击前往确认药品领取方式。如您选择配送到家可直接登记您的收件信息。

稍后 立即前往

检查检验申请

检验医嘱

检验单

NO: 000000000002004

姓名: 空小宝 性别: 男 年龄: 30 费用类别: 自费

电话: 17621063192

科室: 全科

初步诊断: 高血压

开方日期: 2018.04.22

检验项目

1. 血常规 3项

小项目名称(标本: 血)/小项目名称/小项目名称

2. 肝功六项 6项

小项目名称(标本: 血)/小项目名称/小项目名称/小项目名称

医师: 连韵名

返回对话

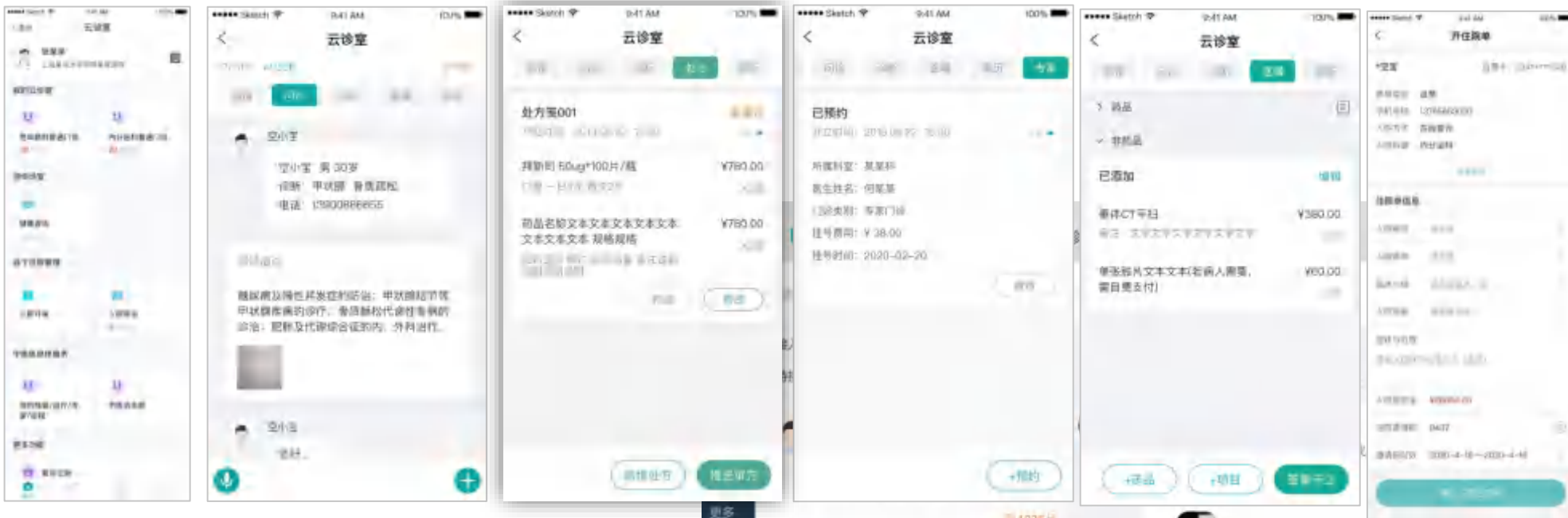
公众服务

专家团队医疗

医生名片



全面整合线上线下的医疗服务



更多



刘晓青 科室: 耳鼻喉科互联网门诊
女[35岁|卡号N02337222]
就诊时间: 2021-07-23 14:50-15:00

已完成(1)



丁晓华 在线复诊-耳鼻喉科互联网门诊
女[35岁|卡号K08584907]
最新消息: 2021-07-20 07:53

诊断: 鼻炎, 咽炎

图片 常用语 在继续说 语音输入 撤回 删除 历史文书

请输入

诊间预约

患者姓名 丁晓华

医保卡号 K08584907

证件号 310110198412193724

手机号 189****8168

门诊类别 专科门诊

科室名称 弱视

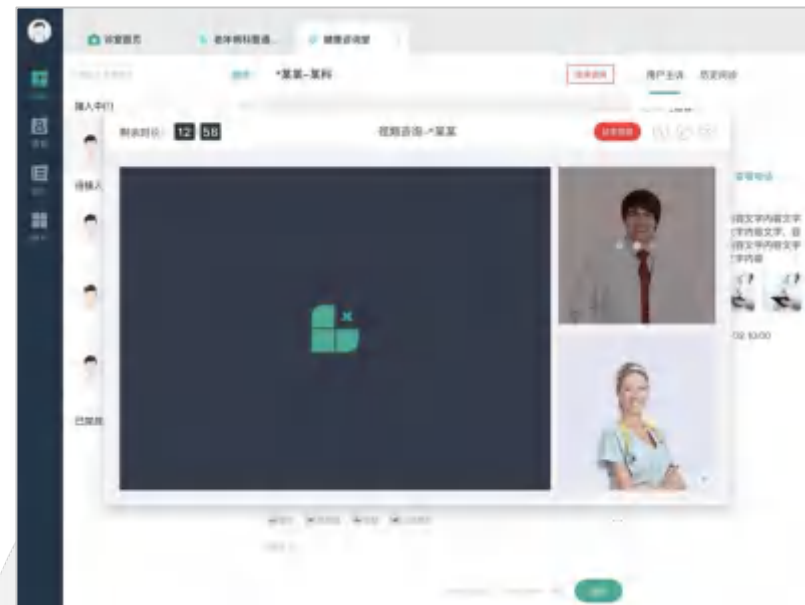
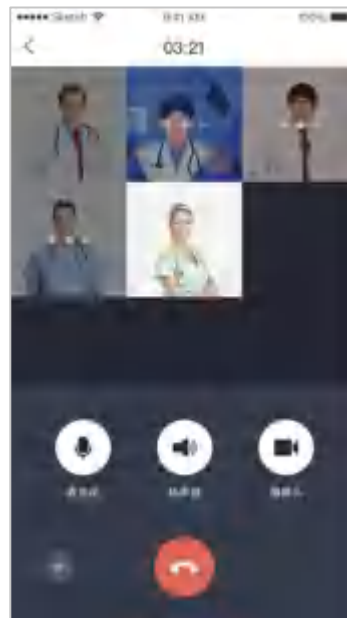
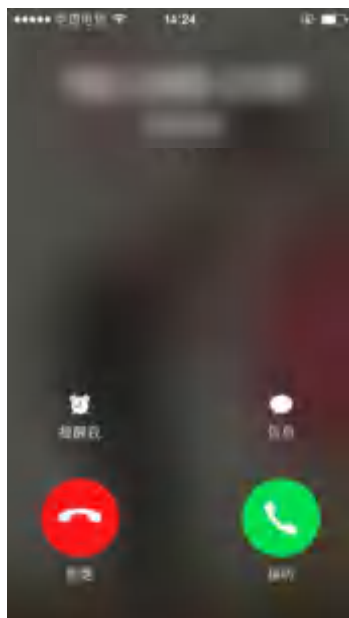
2021-07-23

周五

23

云诊室

更强大沟通协同能力



解决方案3

基于互联网医院的智能诊室

解决就诊“最后一公里”的
排队问题



院内

简易门诊替代，诊疗区诊前准备



快速开设合作医疗诊室



院外

社区、养老院、合作医疗机构、服务站点、商务区等

五大产品形态

ICR-D01

桌面

小巧 简单



固定的屋内空间

- 健康小屋
- 保健室、医务室
- 特定科室内

ICR-M01

推车

灵活 方便



适用于不固定的临时就诊场所

- 敬老院、医疗机构的床边
- 临时医疗服务点

ICR-S01/S02

空间

多功能 一体化



适用于开放公共空间

- 医院
- 写字楼
- 商场
- 公园
- 社区

IPTV

家庭、大屏



适用于家庭环境

- 家庭
- 私人舒适空间

移动版

专属、协同



移动互联网场景

- 专属服务通道
- 与其他形态协同联动

专属医疗服务

健康咨询



在线健康咨询
预约线下诊疗

复诊配药



在线复诊、配药、随访
预约线下诊疗

自助体征检测



体征采集和分析
预约线下诊疗



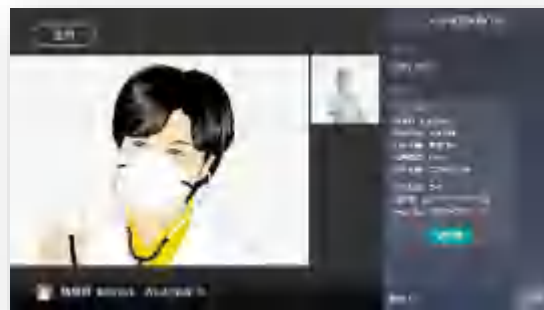
企业专属医疗服务

无缝衔接线下就医

医生端直接
预约线下门诊/开检验检查



用户端确认



在线支付费用



实体医院

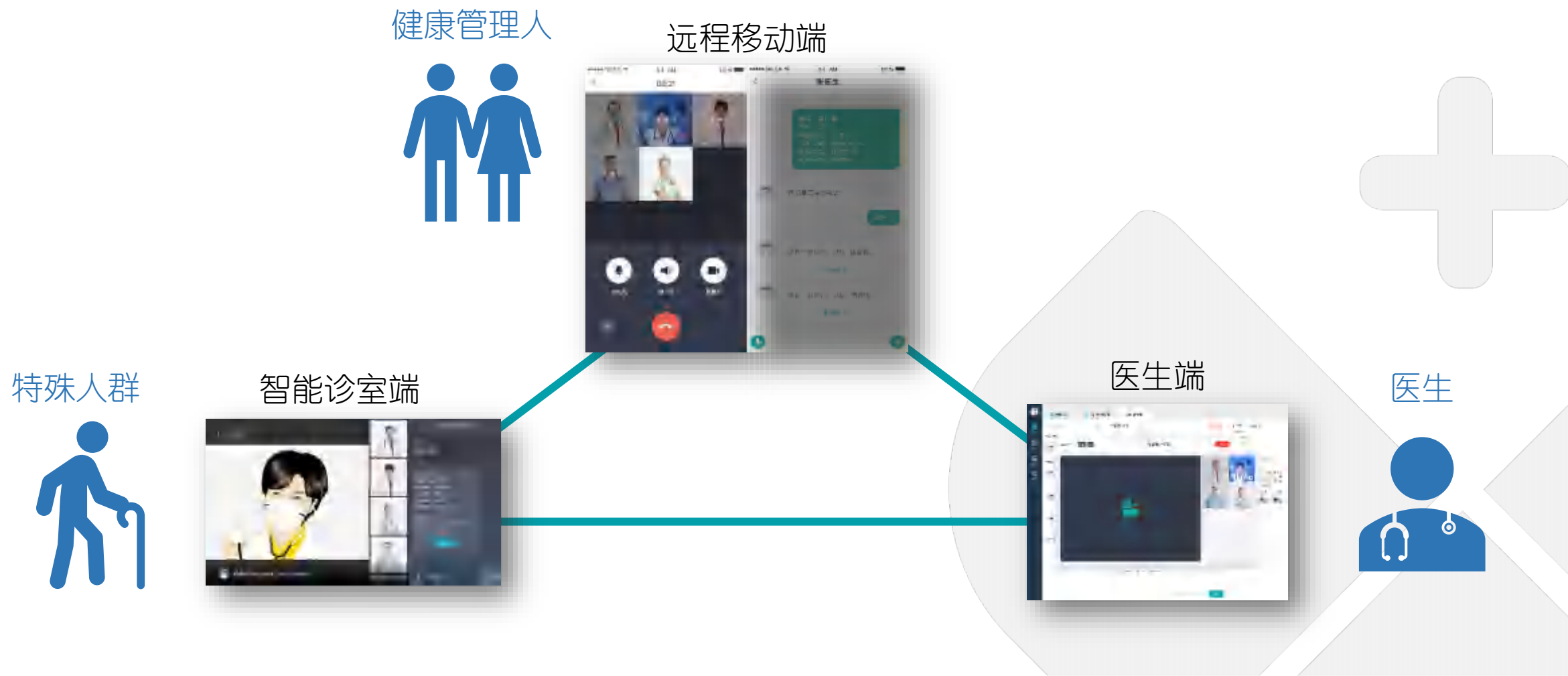


就诊

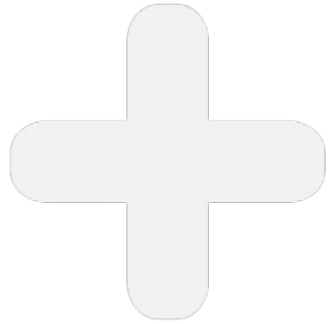
检验检查

云陪诊支持

多方图文和视频实现远程的就医陪诊



支撑体系



安全支付和综合对账

统一支付和统一对账支持



POS支付



支付宝



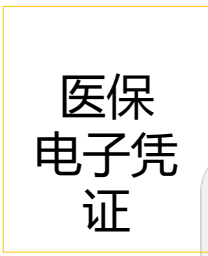
微信



云闪付



随申办(沪)



医保电子凭证

医保电子凭证

统一支付和统一对账支持

开始日期: 2020-11-04 结束日期: 2020-11-04

业务场景	支付方式	收入(笔数/金额)
窗口	支付宝	4463 / 1436584.81
	随申办	36 / 4000.23
	云闪付	79 / 8994.7
	微信	3806 / 1082823.15
	小计	8384 / 2532399.89
支付宝	3484 / 493047.3	

次日自动对账

安全支付和综合对账

国家电子医保凭证全面应用



身份识别

入院登记

费用支付

线下

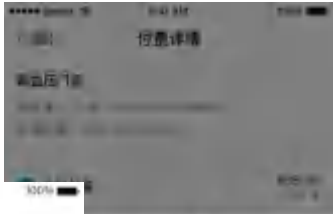
线上

随申办

出院结算

入院登记

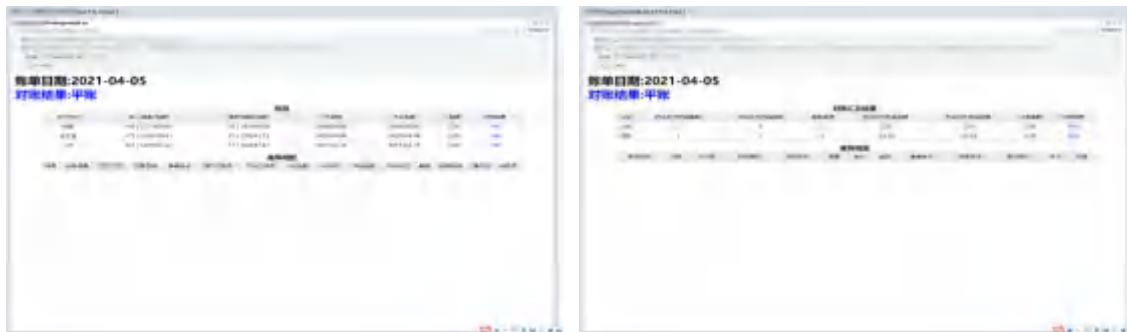
费用支付



医保电子凭证、随申办对账支持

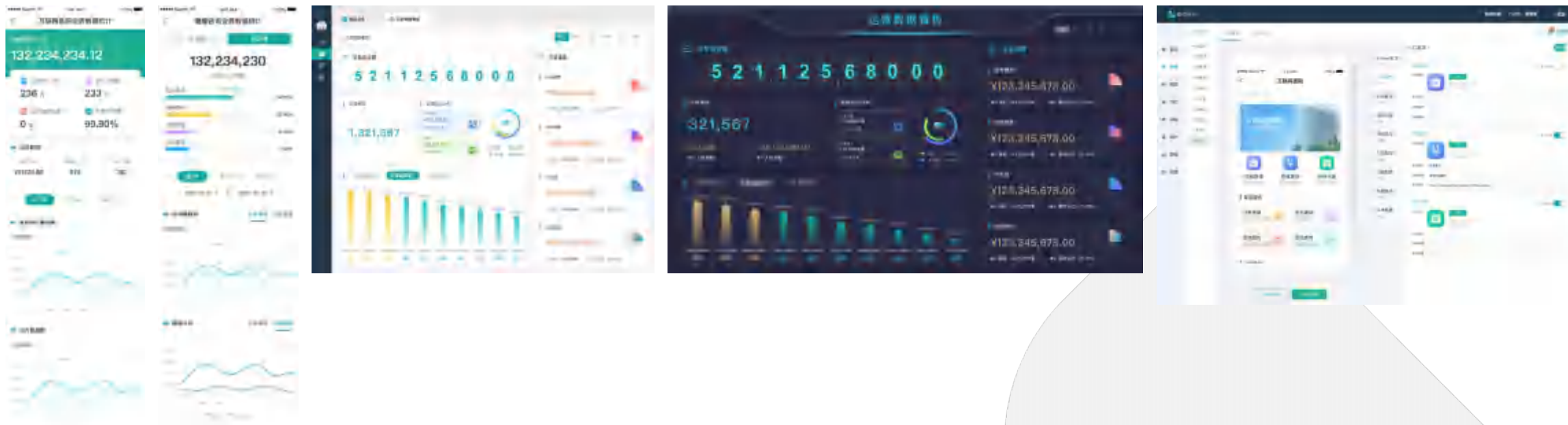


自动化对账工具



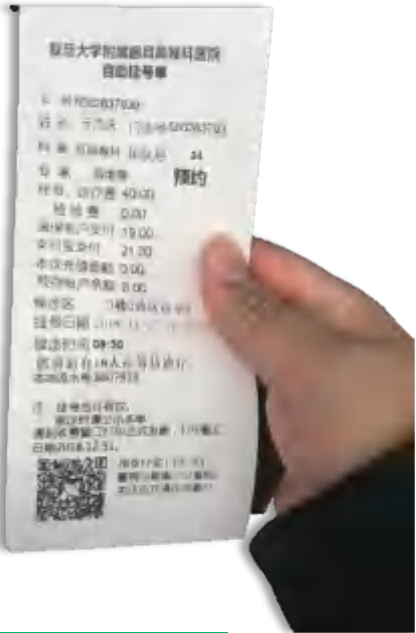
运营体系

数字化运营平台，实现业务认知和个性化



流程植入

将引流文案、二维码植入医院常规就医流程中，多点位触达患者



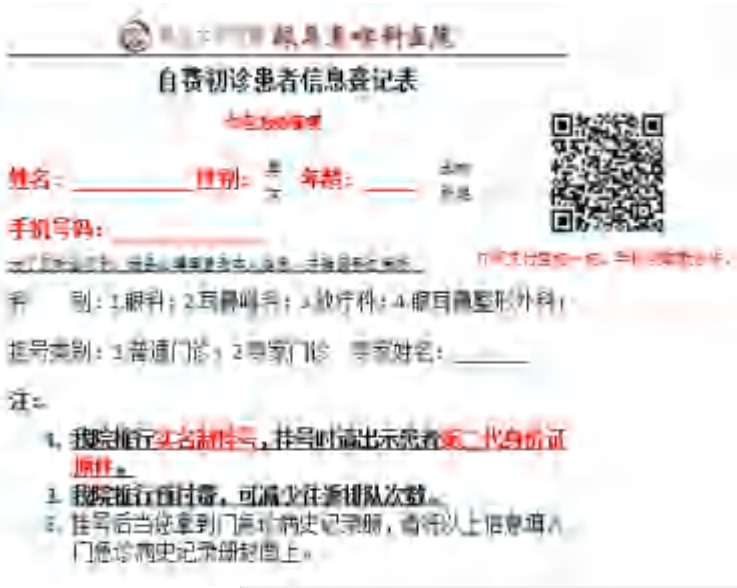
自助机条

自助机及其他结算
机器凭条



病历本

引导自费患者进行扫码



初诊单

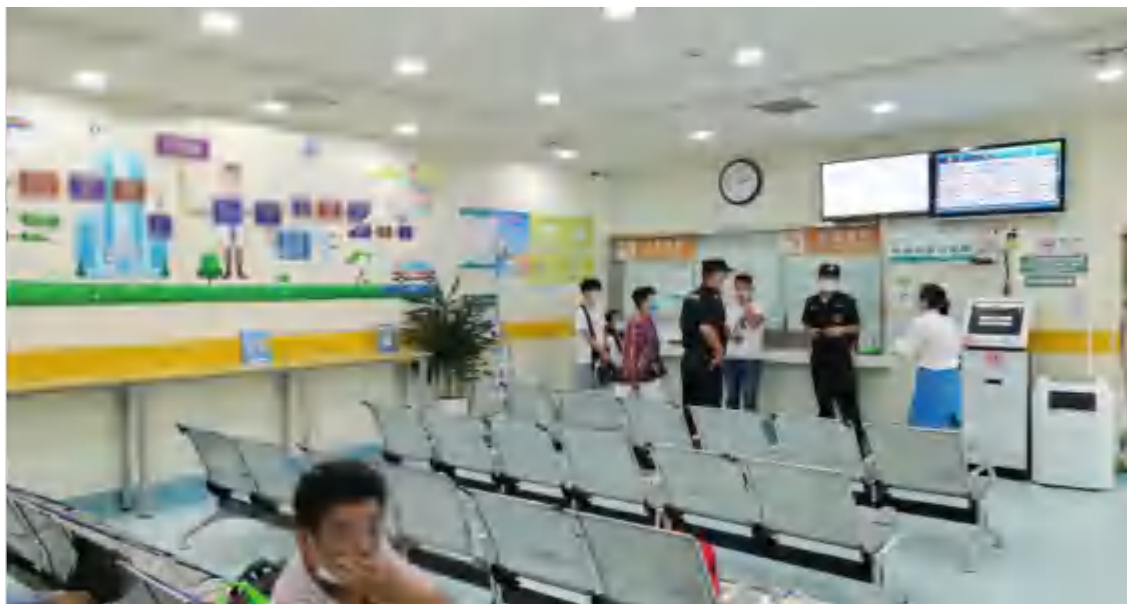
引导首次来院患者扫码领取电子卡



空间规划

选择患者就医途径的关键地点，进行空间整体优化，使用全新视觉包装，增强患者对于互联网应用的感知，最大化引导目标受众使用。

优化前



优化后



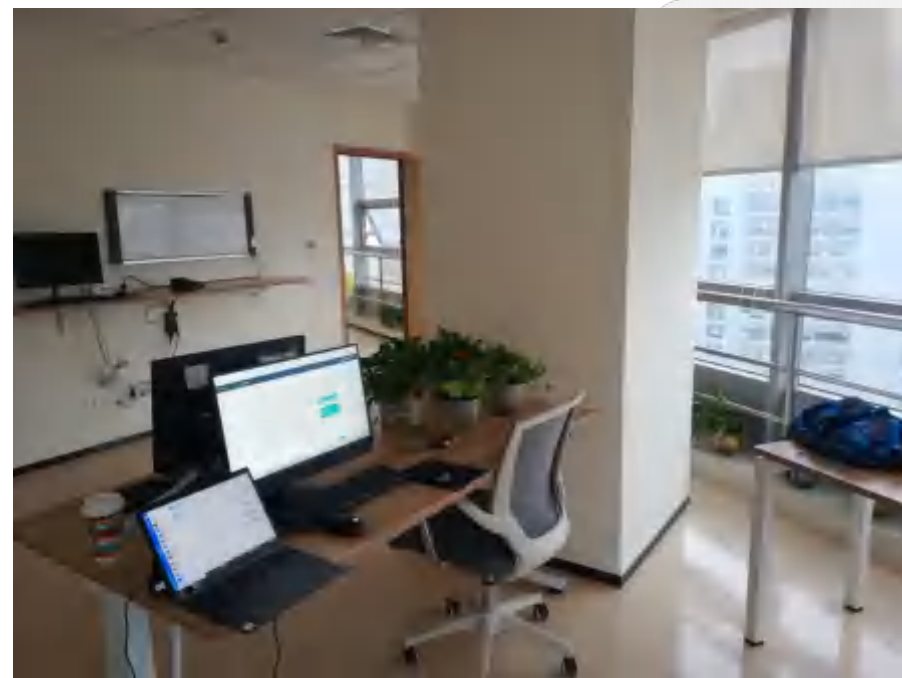
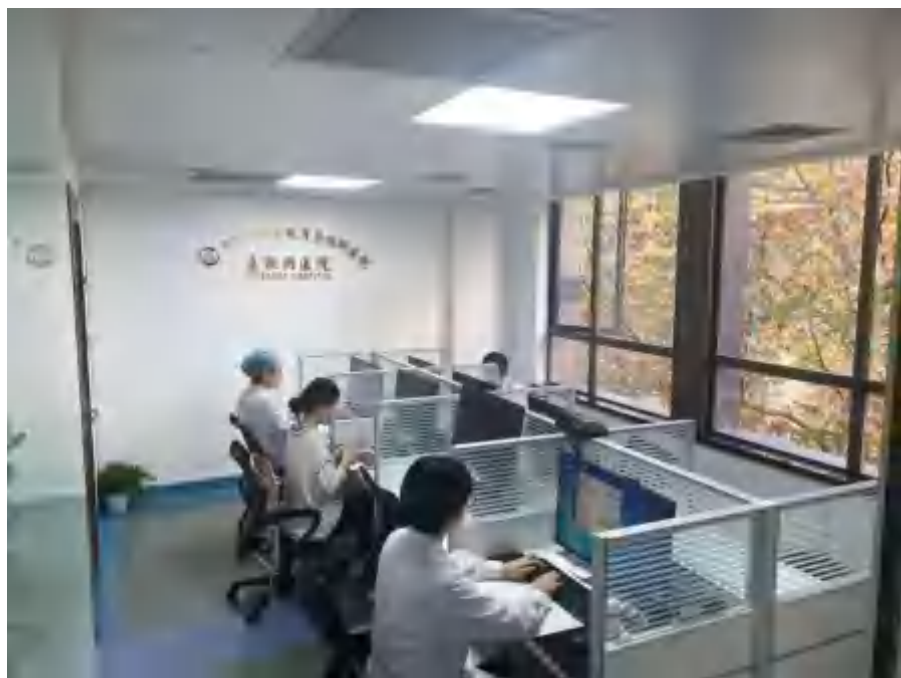
运营体系

医生运营

混合排班
线下诊室

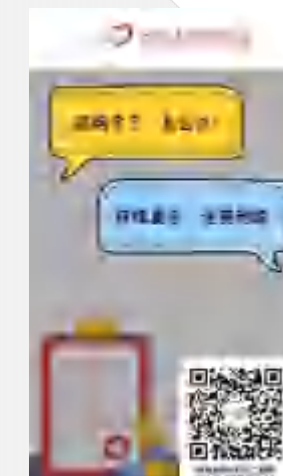
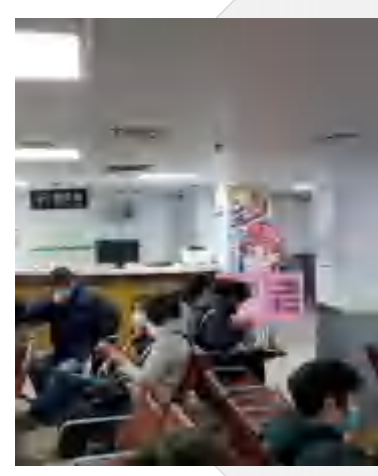
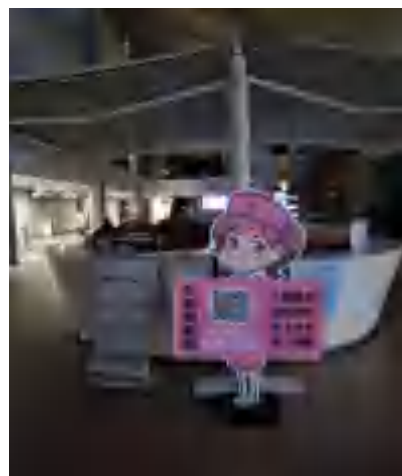
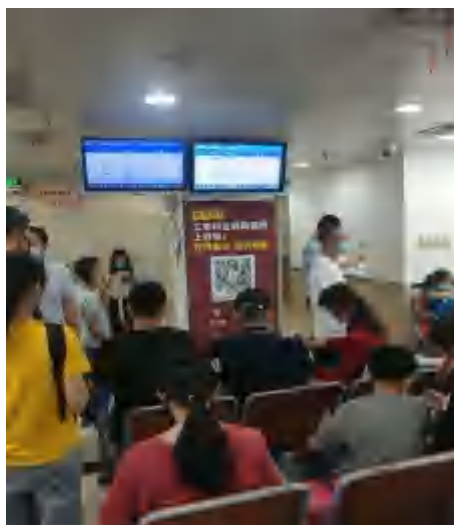
分时排班
线下诊室

单独排班
专用诊室

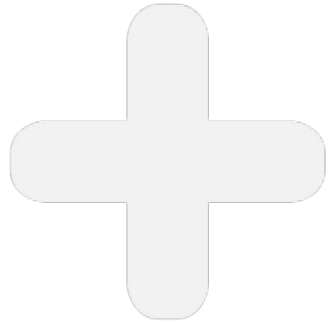


运营体系

患者运营

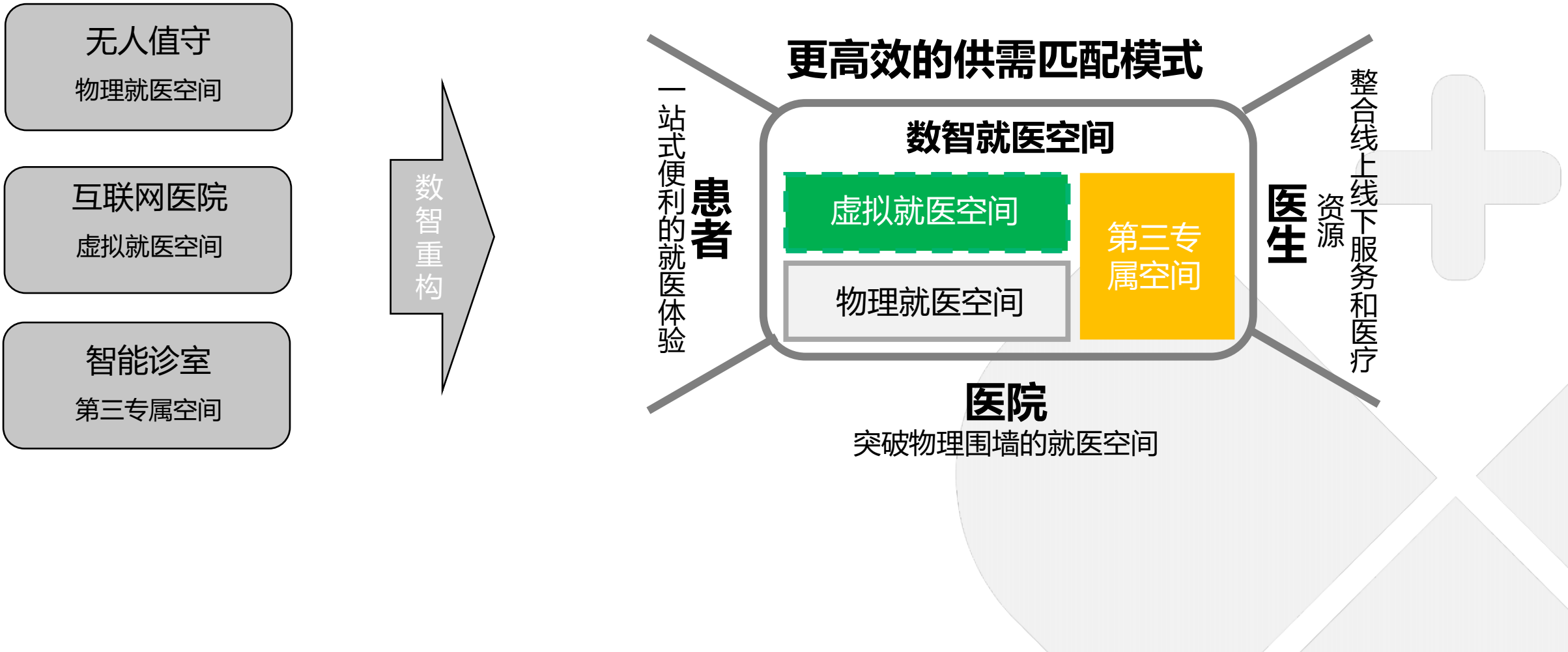


新一代解决方案 数智就医空间



数智，重构就医空间

建立突破物理围墙的数智就医空间



从无人值守到数智就医空间的变化

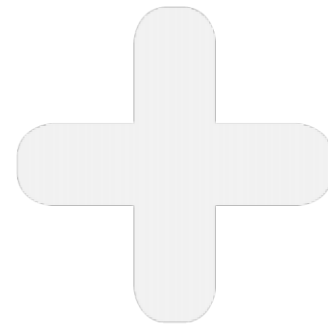
从无人值守率到在线服务率

从关注窗口到关注空间

全面移动化

全面智能化

线上线下一体化



重塑应用

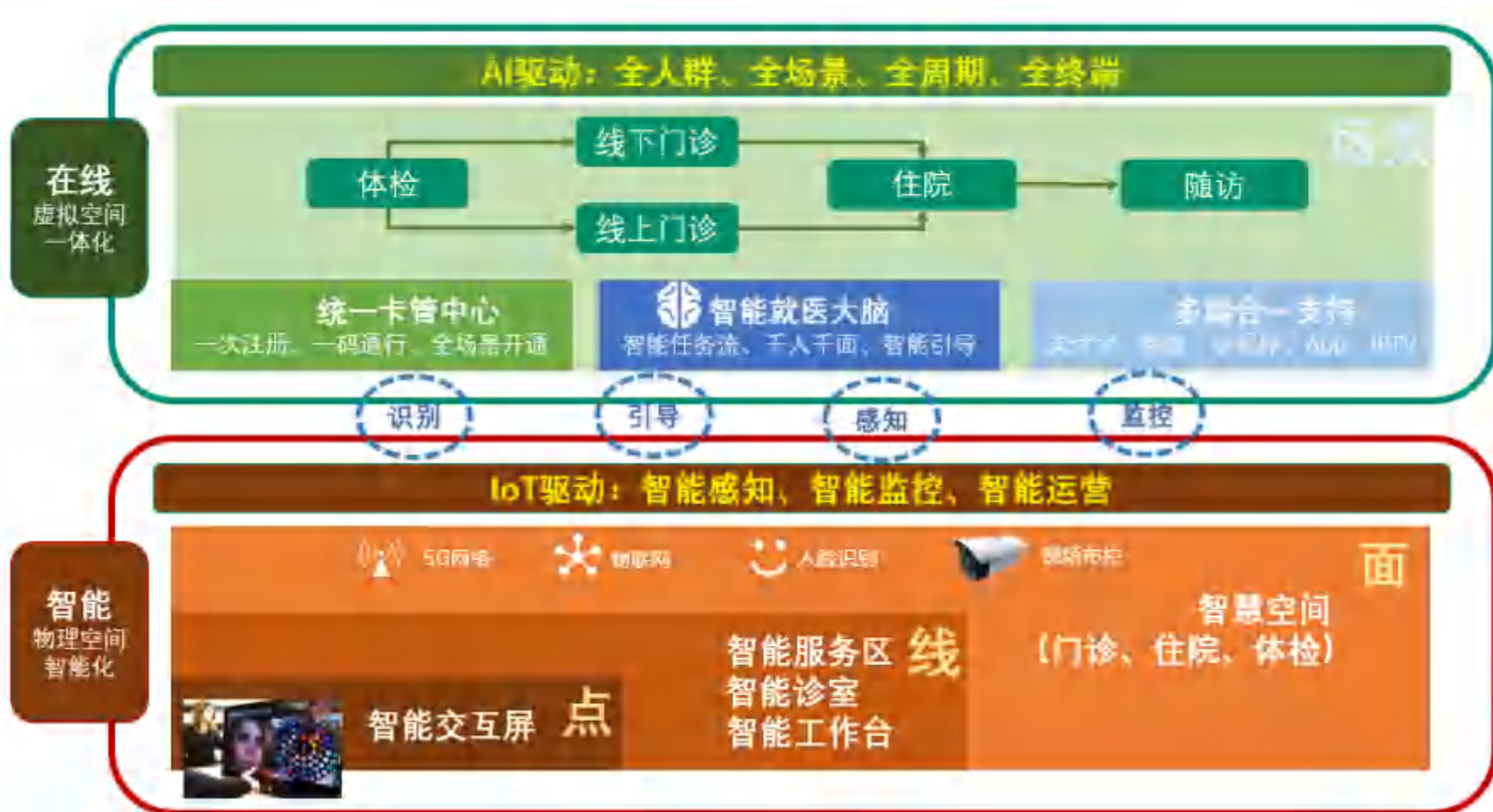
数字化运营 可视化管理 远程业务干预

联空医加 *创新就医体验*



效果驱动，五位一体解决方案

软件 + IoT设备 + 智慧空间 + 数字化运营 + 安全支付





联空医加

创新就医体验